

**BANKKÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI
FELTÉTELEK LAKOSSÁGI BETÉTI BANKKÁRTYÁHOZ
KIEGÉSZÍTŐ MELLÉKLETE
PAYPASS FIZETÉSI ESZKÖZÖKHÖZ**

Érvényes: 2011. május 15-től

1. Kiegészítő fogalmi meghatározások (kizárólag a PayPass fizetési eszközök vonatkozásában értendők)

Bankkártya Szolgáltatás: PayPass fizetési eszközhöz kapcsolódó szolgáltatás.

Elfogadó: Az a jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság és egyéni vállalkozó, amely (aki) a PayPass fizetési eszközök elfogadására a kibocsátóval vagy más hitelintézettel szerződést kötött.

Elfogadóhely: A Kártyakibocsátóval, a Számlavezető Hellyel vagy más hitelintézettel (ún. elfogadó bankkal) szerződéses viszonyban álló kereskedelmi, illetve szolgáltatói egység (kereskedő), vagy bankfiók, posta, ahol a PayPass fizetési eszközön szereplő logó feltüntetésre került, és ahol a Kártyabirtokos a PayPass fizetési eszköz segítségével termékek és szolgáltatások ellenértékét egyenlítheti ki, valamint – PayPass Kártya esetében – készpénzt vehet fel.

Elfogadói hálózat: Az adott PayPass fizetési eszközt elfogadók összessége.

Hirdetmény: A Hitelintézet valamennyi ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében kifüggesztett, a Hitelintézet által kiadott hivatalos közlemény, amely a PayPass fizetési eszközökre vonatkozó Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Hitelintézet a Hirdetményben teszi közzé a PayPass fizetési eszközökre vonatkozó Szerződéssel, illetve a fizetési eszközökkel kapcsolatos

- a) feltételeket,
- b) díjak és költségek, kamatok mértékét (kondíciós lista)
- c) egyéb információkat és
- d) módosításokat.

Hitelintézet: A kártyakibocsátó Takarékbank Zrt., valamint a PayPass fizetési eszközt társkibocsátó/forgalmazó Számlavezető Hely. A PayPass fizetési eszköz szolgáltatásokért felszámított kamatok, díjak vagy költségek egyoldalú módosítására vonatkozó rendelkezések tekintetében Hitelintézeten a Számlavezető Helyet kell érteni.

Kártyabirtokos: Az a természetes személy, akinek a nevére a PayPass fizetési eszközt kiállították, és aki a kibocsátóval kötött szerződés alapján jogosult PayPass fizetési eszköz használatára. Olyan jogalany, aki a fizetési számla tulajdonosaként fizetési számlájáról fizetési megbízást hagy jóvá, vagy fizetési számla hiányában fizetési megbízást ad.

Kártyaigénylő: Az a természetes személy, aki az Integráció PayPass fizetési eszköz szolgáltatásait igénybe kívánja venni, és a PayPass fizetési eszköz alapjául szolgáló fizetési számla felett legalább a PayPass fizetési eszköz használat tekintetében önálló rendelkezési jogosultsággal bíró jogalany.

Kártyaforgalmazó: Az a Számlavezető Hely, amely a Számlatulajdonos a lakossági számláját vezeti, és amely a Kártyaigénylővel – mint a Takarékbank Zrt. közvetítője – PayPass fizetési eszközökre vonatkozó Szerződést köt, és PayPass fizetési eszközt bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére.

Kártyakibocsátó: A Takarékbank Zrt., amely a kártyabirtokossal kötött szerződésben kötelezettséget vállal, hogy az igénylő kérelmére PayPass fizetési eszközt bocsát a rendelkezésére, és a fizetési eszközzel a fizetési műveletek végrehajtását biztosítja a kártyabirtokos számára. A Kártyakibocsátó a vele szerződött Szolgáltatón keresztül biztosítja az Integráció részére a Nemzetközi Kártyatársaságok hálózatához történő csatlakozást, a belföldi/külföldi bankkártya és PayPass tranzakciók lebonyolítását, illetve elszámolását. A Takarékbank Zrt. képviseli a Számlavezető Helyeket, és a nevükben eljár a Nemzetközi Kártyatársaságoknál.

Kártyaszámla: A Takarékbank Zrt-nél/ Számlavezető Helynél vezetett azon fizetési számla, illetve betétszámla vagy alszámla, amely a PayPass fizetési eszközzel lebonyolított tranzakciókkal kapcsolatos forgalom, valamint a költségek és díjak elszámolására szolgál.

Kereskedelmi elfogadóhely (kereskedő): A Takarékbank Zrt.-vel, Számlavezető Hellyel vagy más hitelintézettel szerződéses viszonyban álló kereskedelmi, illetve szolgáltatói egység, ahol a PayPass fizetési eszköz elfogadás módjára vonatkozó szerződés alapján a Kártyabirtokos a PayPass fizetési eszköz segítségével termék/szolgáltatás ellenértékét egyenlítheti ki.

Logo: Az a közös jel, embléma, amely a PayPass fizetési eszközökön és a PayPass fizetési eszközt elfogadó helyeken szerepel, és tájékoztatja a Kártyabirtokost arról, hogy melyek azok a helyek, ahol a PayPass fizetési eszköz felhasználható.

Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság. (Takarékbank Zrt; székhelye: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.; Cg.: 01-10-041206): A PayPass fizetési eszközt kibocsátó Hitelintézet.

Kis összegű vásárlás: A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény meghatározása szerinti összeget meg nem haladó vásárlás.

PayPass fizetési eszköz: A PayPass Kártya és a PayPass Karóra.

PayPass Kártya: Érintés nélküli vásárlásra is alkalmas MasterCard Unembossed típusú betéti bankkártya (bankkártya, PayPass tranzakciót lehetővé tevő beépített antennával).

PayPass Karóra: Olyan – rádiófrekvenciás kommunikációra alkalmas – eszköz, mely a hozzá kapcsolódóan kibocsátott és abba beillesztett chippel együtt alkalmas **PayPass tranzakciók** végrehajtására.

PayPass Tranzakció (vagy szolgáltatás): Érintés nélküli vásárlási tranzakció, melynek során elegendő a PayPass Kártyát/Karórát a PayPass olvasó elé helyezni. PIN kód és/vagy aláírás **megadása a belföldi, illetve külföldi vásárlási limitet nem meghaladó vásárlások esetén nincs szükség.**

A PayPass Karóra és PayPass Kártya tulajdonosa: A PayPass fizetési eszközt kibocsátó Takarékbank Zrt., amely a Nemzetközi Kártyatársaságok elsődleges tagságát megszerezte.

PayPass fizetési eszközre vonatkozó Szerződés: A Számlatulajdonos, a Kártyabirtokos és a Kártyakibocsátó Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Takarékbank Zrt.) - vagy Takarékbank Zrt. kezeltjeként eljáró Kártyaforgalmazó Takarékszövetkezet/Bank (a továbbiakban: Számlavezető Hely) - által megkötött egyedi keretszerződés, amely a Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek rendelkezései, valamint az azt kiegészítő jelen melléklet alapján jött létre. A Szerződés elválaszthatatlan része a PayPass fizetési eszköz Igénylőlap, a hatályos Hirdetmény, a lakossági betéti Bankkártyához kapcsolódó Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek, annak jelen kiegészítő melléklete, valamint minden egyéb, a Szerződésben elválaszthatatlan részként meghatározott dokumentum.

PayPass vásárlási limitiek:

Belföldi vásárlási limit: Meghatározza egy darab PayPass, azaz érintés nélküli vásárlási tranzakció maximális összegét, amelyet PIN kód megadása nélkül kezdeményezhet a kártyabirtokos. A limit összege nem módosítható. Ezen összeg felett a PayPass fizetési eszközhöz kapcsolódó limit erejéig PIN kód megadása szükséges.

Külföldi vásárlási limit: Meghatározza egy darab PayPass, azaz érintés nélküli vásárlási tranzakció maximális összegét, amelyet PIN kód megadása nélkül kezdeményezhet a kártyabirtokos, és amely országonként eltérő lehet. A limit összege nem módosítható. Ezen összeg felett a PayPass fizetési eszközhöz kapcsolódó limit erejéig PIN kód megadása szükséges.

PIN kód (Personal Identification Number): A PayPass fizetési eszközhöz tartozó, kizárólag a Kártyabirtokos által ismert 4 karakteres személyi azonosító szám, amely a belföldi és külföldi vásárlási limitet meghaladó összegű PayPass tranzakciók tekintetében lehetővé teszi a PayPass fizetési eszköz elektronikus berendezésekben történő használatát. A PIN a Kártyabirtokos személyi aláírása, titkos jelszava, amellyel azonosítja önmagát a PayPass fizetési eszköz szolgáltatások igénybevételekor.

POS terminál (Point of Sale Terminal): A kereskedőknél vagy egyéb elfogadóhelyeken felszerelt, a PayPass fizetési eszközzel kezdeményezett tranzakciók lebonyolítására alkalmas elektronikus berendezés (pl. elektronikus kártyaolvasó), amelyhez PIN kód bevételi billentyűzet (PIN PAD) tartozik. A POS terminál abban az esetben alkalmas PayPass Tranzakció lebonyolítására, ha ahhoz PayPass leolvasó kapcsolódik.

Számlatulajdonos: A PayPass Tranzakciók alapjául szolgáló lakossági számla tulajdonosa.

Számlavezető Hely: Az a Takarékbank Zrt. PayPass fizetési eszköz forgalmazási tevékenységét közvetítőként végző hitelintézet vagy annak jogutóda, amely a Számlatulajdonos PayPass fizetési eszközhöz kapcsolódó pénzforgalmi számláját vezeti, a Kártyabirtokossal a PayPass fizetési eszközre vonatkozó Szerződést megkötöti, és a PayPass fizetési eszközt a Kártyaigénylő rendelkezésére bocsátja.

Szolgáltató: A Takarékbank Zrt.-vel szerződéses viszonyban lévő szolgáltató, mely az autorizációt, illetve a PayPass fizetési eszközökkel kezdeményezett műveletek átkapcsolását végző, elektronikus pénzügyi tranzakciók feldolgozására/elszámolására specializálódott banksemleges társaság. Szolgáltatói szerződés keretében végzi az ATM és POS felügyeletet, valamint a PayPass fizetési eszköz letiltási feladatokat.

Tiltólista: Forgalomból kizárt PayPass fizetési eszközökről készült jegyzék.

2. A Takarékbank Zrt. által kibocsátott, a Számlavezető Helyek által forgalmazott MasterCard Unembossed PayPass bankkártya leírása

A PayPass bankkártya forint alapú kártyatermék, amely elektronikus használatra belföldi és külföldi használatra egyaránt alkalmas.

A bankkártya kibocsátója a Takarékbank Zrt., a kártya társkibocsátója és forgalmazója a Takarékbank Zrt. közvetítőjeként eljáró Számlavezető Hely, amely a Számlatulajdonos lakossági/ifjúsági számláját vezeti.

2.1. A bankkártya főbb formai jellemzői

A bankkártya hossza 8,5 cm, szélessége 5,5 cm.
Anyaga: plasztik.

Front oldalán:

- PayPass logo (jobbra fent)
- MasterCard logo a hologrammal
- Takarékbank Zrt. logoja
- A kártyaszám első négy számjegye megismételve a kártyaszám alatt nyomdai eljárással
- Egyéb logo(k) (ha van)
- EMV chip
- "Indent printing" (bevésséses) eljárással:
 - Kártyaszám (16 karakter)
 - "Valid Thru" felirat kártya érvényesség hónap/év vége jelöléssel (MM/YY)
 - Kártyabirtokos ügyfél neve
 - Számlavezető Hely neve

Hátoldalán:

- Gyártóra vonatkozó adatok
- ISO mágnescsík
- Kártyabirtokos aláírására szolgáló aláírás panel, közvetlenül mellette fehér alapon a CVV2 kód
- Magyar és angol nyelvű feliratok a kártyára vonatkozóan
- Egyéb logo(k) (ha van)

2.2. A PayPass bankkártya felhasználása

Készpénzfelvétel bankjegykiadó automatából (ATM) a nap 24 órájában, illetve a nyitvatartási idő alatt, hitelintézetek pénztáraitól (bankpénztári POS terminál), valamint áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése kereskedőknél (POS terminálon) belföldön és külföldön egyaránt. Internetes vásárlásra alkalmas.

ATM:

- készpénzfelvétel: belföldön és külföldön egyaránt lehetséges a MasterCard/PayPass logoval ellátott elfogadóhelyeken
- készpénzbefizetés: az Integráción belül végezhető tranzakció az erre alkalmas berendezésen (pénztári órákon kívüli időszakban javasolt)
- egyenleglekérdezés: belföldön, az arra alkalmas MasterCard/PayPass logoval ellátott ATM terminálokon keresztül
- Egyéb szolgáltatás igénybevétele a MasterCard/PayPass logoval ellátott elfogadóhelyeken: pl. mobil top-up, számlabefizetés

Bankpénztári POS:

- készpénzfelvétel: belföldön és külföldön egyaránt lehetséges a MasterCard/PayPass logoval ellátott elfogadóhelyeken
- készpénzbefizetés: az Integráción belül végezhető tranzakció
- egyenleglekérdezés: az Integráción belül végezhető tranzakció

Kereskedői POS:

- vásárlás: belföldön és külföldön egyaránt lehetséges a MasterCard/PayPass logoval ellátott elfogadóhelyeken (PayPass logos helyeken lehetséges az érintés nélküli fizetés)

A belföldi és külföldi vásárlási limitnél alacsonyabb összegű (nem PIN kódos) PayPass Tranzakciók esetében opcionális a Tranzakciós bizonylat kiállítása, így az elfogadóhely a kártyabirtokos kérésére kiállítja a Tranzakciós bizonylatot.

3. A Takarékbank Zrt. által kibocsátott, a Számlavezető Helyek által forgalmazott MasterCard PayPass Karóra leírása

A MasterCard PayPass Karóra a hozzá kapcsolódó chippel (együttesen fizetési eszköz).

A fizetési eszköz kibocsátója a Takarékbank Zrt., társkibocsátója és forgalmazója a Takarékbank Zrt. közvetítőjeként eljáró Számlavezető Hely, amely a Számlatulajdonos lakossági számláját vezeti.

3.1. Az órához kapcsolódó chipet tartalmazó plasztik lap leírása:

A plasztik lap hossza 8,5 cm, szélessége 5,5 cm.

Anyaga: plasztik.

Front oldalán:

- Takarékpont. logója
- Perforált (kitörhető) EMV chip
- A chipen gravírozással:
 - Kártyaszám (16 karakter)

Hátoldalán:

- Gyártóra vonatkozó adatok
- MasterCard PayPass logo a chipen

3.2. A PayPass Karóra felhasználása

Áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése (Kereskedői POS terminálhoz kapcsolt PayPass leolvasón keresztül) belföldön és külföldön egyaránt.

Kereskedői POS:

- vásárlás: belföldön és külföldön egyaránt lehetséges a PayPass logoval ellátott helyeken

A belföldi és külföldi vásárlási limitnél alacsonyabb összegű (nem PIN kódos) PayPass Tranzakciók esetében opcionális a Tranzakció bizonylat kiállítása, így az elfogadóhely a kártyabirtokos kérésére kiállítja a kártyabirtokosi Tranzakciós bizonylatot.

3.3. A Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek PayPass Karórára nem vonatkozó feltételei

Az Üzletszabályzat alábbi részei vagy rendelkezései a PayPass Karórára nem vonatkoznak:

- 2. „A Takarékbank Zrt. által kibocsátott, a Számlavezető Helyek által forgalmazott Bankkártyák leírása” rész,
- 9. „A Bankkártya használata” részből az ATM-en keresztül végzett műveletekre vonatkozó rendelkezések, valamint a 9.8. pont rendelkezései nem irányadóak, továbbá a belföldi és külföldi vásárlási limitet meg nem haladó összegű vásárlások esetén nem kell PIN kódot megadni; a fizetési művelet jóváhagyása (amennyiben PIN kód megadása nem szükséges) a PayPass Karóra PayPass olvasó elé helyezésével történik,
- 10. „Készpénzfelvétel bankjegykiadó automatából” rész,
- 11. „Készpénzbefizetés Bankkártyával ATM terminálon keresztül” rész,
- 12. „Készpénzfelvétel a pénzforgalmi szolgáltatói, illetve postai elektronikus kártyaolvasó terminálon keresztül” rész,
- 13. „Termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése ATM terminálon keresztül és kereskedelmi elfogadóhelynél” rész.

Az Üzletszabályzat további rendelkezései tekintetében bankkártya alatt PayPass Karóra is értendő, azzal, hogy PayPass Karóra csak társkártyaként igényelhető. Az egyes rendelkezésekhez képest jelen Kiegészítő Melléklet, a PayPass Karórára vonatkozó Hirdetmény vagy Szerződés eltérhet. Eltérés esetén ez utóbbiak irányadók.

4. A PayPass fizetési eszköz letiltása

A Hitelintézet jogosult letiltani a PayPass fizetési eszközt, ha

- a) a PayPass fizetési eszköz elvesztéséről, ellopásáról, elrablásáról illetve hamisításáról tudomást szerez és a fizetési eszközt a Kártyabirtokos nem tiltotta le,
- b) ha a Kártyabirtokos a Szerződésbe foglaltakba, illetve jogszabályba ütközően használja a PayPass fizetési eszközt,
- c) a Szerződés megszűnt vagy a PayPass fizetési eszköz érvényességi ideje lejárt, és a PayPass fizetési eszköz nem került visszaszolgáltatásra
- d) a PayPass fizetési eszközzel olyan tranzakciókat hajtanak végre, amelyek alapján a Hitelintézet okkal következtet arra, hogy a fizetési eszközzel jogosulatlan személyek visszaélnek (pl. több egymást szorosan követő kis összegű PayPass Tranzakció).

5. Felelősségviselésre vonatkozó különleges szabályok PayPass fizetési eszközök esetén

A Hitelintézet kizárja a felelősséget a Kártyabirtokost vagy a Számlatulajdonost ért károk tekintetében abban az esetben is, ha a kis összegű PayPass vásárlási tranzakciók során a PayPass fizetési eszközt PIN kód vagy a Kártyabirtokos aláírásának megadása nélkül használták.

6. A PayPass Karóra kibocsátására, cseréjére, pótlására, javítására vonatkozó külön szabályok

6.1. A PayPass Karóra kibocsátási díja

A PayPass Karóra kibocsátási díja a Számlatulajdonost terheli, melyet a Számlatulajdonos jogosult egy összegben vagy két részletben megfizetni a vonatkozó Hirdetményben foglalt kondíciók szerint.

A Számlatulajdonos abban az esetben is köteles megfizetni az óra teljes kibocsátási díját (függetlenül attól, hogy annak megfizetését egy összegben vagy két részletben vállalta), ha az órát ellopták, elvesztette, vagy a PayPass Karórára vonatkozó szerződés vagy a számlaszerződés a PayPass Karóra érvényességi ideje előtt megszűnik.

A Hitelintézet ezen esetekben a már megfizetett kibocsátási díjból a Számlatulajdonos részére arányos összeget sem térít vissza. Amennyiben a Számlatulajdonos a kibocsátási díj megfizetését két részletben vállalta, és a második részt még nem fizette meg, köteles esedékességkor (számlaszerződésnek vagy PayPass Karórára vonatkozó szerződésnek a PayPass Karóra érvényességi idejét megelőző megszűnése esetén legkésőbb a szerződés megszűnésekor) a második részletet is megfizetni.

6.2. Megújítás

A PayPass Karóra érvényességi ideje – egyezően a jótállási idővel – 2 év. A Számlavezető Hely a PayPass Karórára vonatkozó érvényességi idő lejáratát követően bocsátja a Kártyabirtokos rendelkezésére az új PayPass Karórát (chippel együtt), a régi karóra és chip leadása mellett.

Amennyiben a Kártyabirtokos nem adja le a PayPass Karórát, a Hitelintézet a PayPass Karórában lévő chipet a Kártyabirtokos költségére letiltja (ld. 4. pont). **A PayPass Karóra érvényességi időn túli használatáért és az azon keresztül végzett PayPass Tranzakciók során felmerülő esetleges hibákért, visszaélésekért a Hitelintézet felelősséget nem vállal!**

6.3. A PayPass Karórára vonatkozó Szerződés vagy a számlaszerződés megszűnése

A PayPass Kártyához kapcsolódó lakossági számlaszerződés vagy a PayPass Karórára vonatkozó szerződés megszüntetésekor/felmondásakor a Kártyabirtokos a PayPass Karórát a benne lévő chippel együtt köteles leadni a Számlavezető Helynél. Amennyiben a PayPass Karórát elveszett/ellopták, erről a Kártyabirtokos köteles írásban nyilatkozni.

6.4. Pótlás

A PayPass Karóra elvesztése, ellopása vagy bármely módon a Kártyabirtokos birtokából történő kikerülése esetén a Kártyabirtokos a PayPass Karóra pótlásáért a Hirdetmény szerinti díjat köteles megfizetni.

A PayPass Karórában lévő chip elvesztése, ellopása, bármely módon a Kártyabirtokos birtokából történő kikerülése vagy meghibásodása esetén (ha a fizetési funkció az eszközben továbbra is működik), a Kártyabirtokos a Hirdetményben megjelölt pótlási díjat köteles megfizetni. Amennyiben a Kártyabirtokos nem fizeti meg a chip pótlási díját, köteles a PayPass Karórát visszaadni a Számlavezető Hely részére, és a Számlatulajdonos – ha a kibocsátási díj megfizetését két részletben vállalta - a még esedékes kibocsátási díjat megfizetni. A PayPass Karóra visszaadása a PayPass Karórára vonatkozó szerződés felmondására irányuló nyilatkozatnak minősül, melyet a Kártyabirtokosnak írásban is egyidejűleg meg kell erősítenie.

6.5. Meghibásodott PayPass Karórák kezelése

A Kártyabirtokos amennyiben a PayPass Karórát a Számlavezető Helynél javítás érdekében átadja, átadás előtt **a benne lévő chipet el kell távolítania**. A javítás időtartamára a Kártyabirtokos nem kap csereórát. A Kártyabirtokosnak lehetősége van a javítási idő alatt a chip ideiglenes letiltására.

Amennyiben a hiba jótállás keretében nem javítható, annak költségét a Kártyabirtokos köteles megfizetni. Amennyiben a hiba a fizetési funkció használhatatlanságát eredményezte, javíttatás helyett kizárólag új PayPass Karóra igénylésére van lehetőség (új chippel együtt), melynek díját – amennyiben a hiba a jótállás keretében nem orvosolható – egyszeri díjként kell megfizetni **(azonban ebben az esetben is meg kell fizetni a meghibásodott Karóra Hirdetmény szerinti kibocsátási díját)**.

A jótállás kizárólag az óra szerkezetére és műszaki funkcióira vonatkozik. Nem vonatkozik a szokásos kopásra, repedésre, az óratok vagy a ház javítására vagy cseréjére, a szíjcsatok vagy az óra kristályára, illetve a PayPass alkalmazás működésére (elemcserére nem!). A jótállás nem vonatkozik a víz okozta kárra, illetve arra az esetre, ha az órát nem rendeltetésszerűen használták.