

# LAKOSSÁGI HITELKÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**Érvényes: 2011. augusztus 1-től**

## ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK, DEFINÍCIÓK

**Authorizáció (engedélyezés):** A Kártyakibocsátó vagy a nevében eljáró engedélyező központ által a Hitelkártyával kezdeményezett tranzakciós kérésre adott válasz. Az engedélykérés kizárólag elektronikus úton történik. Az authorizáció egyenleg, limit, és kártya státusza (tiltott, lejárt, blokkolt, stb.) alapján történik. A pozitív autorizáció egyben fizetési megbízás is a kártyabirtokos részéről.

**Bankjegykiadó automata, ATM (Automated Teller Machine):** Hitelkártyával – PIN kód megadása mellett – működtethető pénztári funkciókat ellátó eszköz, amely készpénzfelvételre és gyakran egyéb tranzakcióra is, pl. egyenleg-lekérdezésre, mobilfeltöltésre alkalmas.

**Elfogadóhely:** A Kártyakibocsátóval, a Számlavezető Hellyel vagy más hitelintézettel (ún. elfogadó bankkal) szerződéses viszonyban álló kereskedelmi, illetve szolgáltatói egység (kereskedő), vagy bankfiók, posta, ahol a Hitelkártyán szereplő logó feltüntetésre került, és ahol a Kártyabirtokos a Hitelkártya segítségével termékek és szolgáltatások ellenértékét egyenlítheti ki, valamint készpénzt vehet fel.

**Elfogadói Hálózat:** Az adott Hitelkártyát elfogadók összessége.

**Elszámolási Időszak:** Az az időszak, amelyre vonatkozóan – havi gyakorisággal – a Számlavezető Hely Számlakivonatot juttat el a Számlatulajdonos részére. Az Elszámolási Időszak utolsó napja egy adott hónapban ugyanaz a naptári nap, melyet a Számlatulajdonos határoz meg a Hitelkártya igénylésekor. Az Elszámolási Időszak utolsó napja a Hitelkártya Szerződésben rögzítésre kerül és a későbbiekben nem módosítható. Abban az esetben, ha az Elszámolási Időszak utolsó napja munkaszüneti napra esik, akkor az adott Elszámolási Időszak utolsó napja az ezt követő első munkanap lesz.

**Felhasználható Hitelkeret:** Az az összeg, amely a Hitelkeretből egy adott időpontban a Kártyabirtokos(ok) rendelkezésére áll.

**Felhasznált Hitelkeret:** Az az összeg, amely a Hitelkeretből az Elszámolási Időszak egy adott időpontjában a Kártyabirtokos(ok) könyvelt tartozásának felel meg, ide értve az aktuális Elszámolási Időszakban végrehajtott Hitelkártya tranzakcióknak, a kamatoknak és a díjaknak, továbbá minden korábbi, még ki nem fizetett Hitelkártya tranzakciónak, kamatoknak és díjaknak összegét. A Felhasznált Hitelkeretet az Elszámolási Időszak végén a Számlavezető Hely a Számlatulajdonos részére megküldött Számlakivonaton feltünteti. A Felhasznált Hitelkeret összege bizonyos esetekben nagyobb lehet, mint maga a Hitelkeret; túllépésére az adott Elszámolási Időszakban leterhelt díjak, kamatok, esetleg késedelmesen elszámolásra kerülő tételek miatt kerülhet sor.

**Felügyeleti Hatóság:** Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (székhely: 1013 Budapest, Krisztina Krt. 39.)

**Foglalásban Lévo Tételek:** A szolgáltató által engedélyezett Hitelkártya tranzakciók (készpénzfelvétel, vásárlás) összegének elkülönített kezelése a Hitelkártya Elszámolási Számla tranzakció összegével történő terheléséig.

**Főkártya:** A Számlatulajdonos nevére kiállított Hitelkártya, amelynek fedezetét a Hitelkártya Elszámolási Számla elérhető egyenlege nyújtja a Számlavezető Hely által jóváhagyott napi Limit erejéig.

**Fizetési Határidő:** Az Elszámolási Időszak utolsó napjától számított, a Számlavezető Hely által meghatározott – a Hirdetményben közzétett – 15 naptári napig tartó időszak. Abban az esetben, ha a Fizetési Határidő utolsó napja munkaszüneti napra esik, akkor a Fizetési Határidő utolsó napja az ezt követő első munkanap lesz.

**Hirdetmény:** A Számlavezető Hely valamennyi, ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében kifüggesztett, a Számlavezető Hely által kiadott hivatalos közlemény, amely a Hitelkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Kártyakibocsátó és a Számlavezető Hely a hirdetményben teszi közzé Hitelkártya Szerződéssel illetve a Hitelkártyával kapcsolatos feltételeket, a díjak, és költségek, kamatok mértékét (kondíciós lista), egyéb információkat és módosításokat.

**Hitelintézet:** a Kártyakibocsátó, valamint a Számlavezető Hely. A felelősségi és kárviselési szabályok alkalmazásában a jogszabály alapján a kibocsátót terhelő felelősség tekintetében Hitelintézetben a Kártyakibocsátót kell érteni. A hitelkártya szolgáltatásokért felszámított kamatok, díjak vagy költségek egyoldalú módosítására vonatkozó rendelkezések tekintetében Hitelintézetben a Számlavezető Helyet kell érteni.

**Hitelkártya:** Olyan távolról hozzáférést biztosító fizetési eszköz, amellyel birtokosa – rendszerint személyazonosító kód, illetőleg más hasonló azonosító, pl. aláírás használata révén – rendelkezhet a Hitelkeret felhasználásáról.

**Hitelkártya Igénylőlap:** a Hitelkártya és a Hitelkeret igénylés egységes dokumentuma

**Hitelkártya Szerződés:** A Számlatulajdonos, mint Kártyabirtokos, és a Számlavezető Hely, mint hitelnyújtó és a Kártyakibocsátó közvetítőjeként eljáró Hitelkártya forgalmazó által megkötött egyedi szerződés, amely a jelen Üzletszabályzat és ÁSZF rendelkezései alapján jön létre, és amely alapján a Kártyakibocsátó Hitelkártyát, és a Számlavezető Hely az ahhoz tartozó Hitelkeretet a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátja. A Hitelkártya Szerződés elválaszthatatlan része a Hitelkártya Igénylőlap, a hatályos Hirdetmény, a jelen Üzletszabályzat és ÁSZF, valamint minden egyéb, a Hitelkártya Szerződésben elválaszthatatlan részként meghatározott dokumentum.

**Hitelkeret:** A Számlatulajdonos számára a Számlavezető Hely által megállapított összeg, amely a Hitelkártya Szerződés alapján a Főkártyabirtokos és a Társkártyabirtokos számára áll rendelkezésre. A hitelkeret mértékét a Számlavezető Hely saját hatáskörében határozza meg a Számlatulajdonos hitelképessége alapján.

**Hitelkártya Elszámolási Számla:** A Hitelkártyához kapcsolódó számla, melyen a Számlavezető Hely a Számlatulajdonos részére a Hitelkeret összegét rendelkezésre tartja, és amelyre a Számlatulajdonos a Hitelkártya tranzakciók lebonyolításából eredő tartozását befizeti. A Hitelkártya Elszámolási Számlán a Számlavezető Hely által a Számlatulajdonos részére rendelkezésre tartott összeg hitelnek, a Hitelkeretből a Számlatulajdonos által lehívott összeg pedig kölcsönnek minősül, melyet a Számlatulajdonos köteles visszafizetni a Számlavezető Hely részére a Hitelkártya Szerződésben és az annak elválaszthatatlan részét képező jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

**Kártyabirtokos:** Az a természetes személy, akinek a névére a Hitelkártyát kiállították, és aki a Hitelkártya Szerződés alapján, a Hitelkártya használatára jogosult (Főkártyabirtokos vagy Társkártyabirtokos). Olyan jogalany, aki a Hitelkártya Elszámolási Számla tulajdonosaként vagy a felett rendelkezésre jogosultként a Hitelkártya Elszámolási Számláról a Hitelkártyával fizetési megbízást hagy jóvá, vagy fizetési megbízást ad.

**Kártyabizonylat (Bizonylat):** Az Elfogadóhelyen a Hitelkártya tranzakcióról készült bizonylat, amely a Hitelkártya és az Elfogadóhely adatait, valamint a Hitelkártya tranzakcióra vonatkozó adatokat tartalmazza.

**Kártyaigénylő:** Az a természetes személy, aki a Hitelkártyával kapcsolatos szolgáltatásokat igénybe kívánja venni, és a Hitelkártya használat tekintetében kizárólagos rendelkezési jogosultsággal bír. Kártyaigénylő kizárólag rendszeres jövedelemmel rendelkező, 18. életévét betöltött, devizabelföldi, cselekvőképes természetes személy lehet.

**Kártyakibocsátó:** A Takarékbank Zrt, amely a Kártyabirtokossal kötött szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a Hitelkártya használatát a Kártyabirtokos számára biztosítja. A kártyakibocsátó a vele szerződött Szolgáltatón keresztül biztosítja a nemzetközi kártyatársaságok hálózatához történő csatlakozást, a belföldi/külföldi kártyatranzakciók lebonyolítását, illetve elszámolását. A kártyakibocsátó csúcspank funkciójából adódóan képviseli a Számlavezető Helyeket, és a nevükben eljár a nemzetközi kártyatársaságokkal szemben.

**Kényszerhitel:** Analitikus kényszerhitel számlán kimutatott hitelállomány, amely kivételes esetekben akkor kerül folyósításra, ha – technikai okokból – a Kártyabirtokos(ok) számára a rendszer engedélyezi a Hitelkeret túllépését.

**Kényszerhitel Kamat:** Kényszerhitel esetén a Számlavezető Hely a Kényszerhitel folyósításának napjától annak Számlatulajdonos általi visszafizetése napjáig a Kényszerhitel összege után kényszerhitel kamatot számít fel. Az

Elszámolási Időszakra járó kényszerhitel kamat az Elszámolási Időszak végén kerül terhelésre a Hitelkártya Elszámolási Számlán.

**Késedelmes Tétel:** a hitelezési kockázat kezeléséről és tőkekövetelményéről szóló 196/2007. (VII. 30.) Korm. rendelet 13.§ (1) bekezdése értelmében az ügyfélnek a hitelintézzel, annak anyavállalatával vagy leányvállalatával szembeni fizetési kötelezettségének késedelme, ha az kilencven napon keresztül folyamatosan fennáll, és amelynek összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért, vagy az ügyfél szerződés szerinti összes kötelezettségének kettő százalékát vagy az egy havi törlesztő részletet. A hivatkozott jogszabály megváltozása esetén a helyébe lépő jogszabályi kritériumok szerinti késedelem, a jogszabály megszűnése esetén a jelen meghatározás szerinti késedelem minősül késedelmes tételnek.

**Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF):** a jelen Általános Szerződési Feltételek a Kártyakibocsátó és a Számlavezető Helyek által közösen nyújtott Hitelkártyával kapcsolatos szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazó dokumentum, amely tartalmazza a Hitelkártya leírását, a Hitelkártya szolgáltatással kapcsolatos fogalmak és eljárások meghatározását, a szerződéssel összefüggő eljárásokat, a Hitelkártya használatának és biztonságban tartásának és letiltásának szabályait, a Hitelkártya Szerződés alanyainak jogviszonyában irányadó rendelkezéseket, valamint a Hitelkártya kibocsátására, használatára, érvényességére, megújítására, pótlására, és visszaszolgáltatására vonatkozó előírásokat.

**Limit:** Az egy napon belüli Hitelkártya tranzakciók összegére és/vagy számára vonatkozó megkötés, melyet a Számlavezető Hely határoz meg. A Hitelkártya esetében a napi limit mértékéről a Számlavezető Hely ügyfélterében kifüggesztett hatályos Hirdetmény ad tájékoztatást. A Kártyabirtokos kérheti a Hitelkártyájához tartozó időszak limit megváltoztatását, melyhez a Számlavezető Hely és a Kártyakibocsátó engedélye szükséges.

**Logó:** Az a közös jel, embléma, amely a Hitelkártyákon és a Hitelkártyát elfogadó helyeken szerepel, így tájékoztatva a Hitelkártya birtokosát arról, hogy melyek azok a helyek, ahol a Hitelkártya használható.

**Magatartási Kódex:** jelenti a piaci önszabályozás keretében 2009-ben létrehozott megállapodást és szabályegyettest, amely a lakosság részére nyújtott hitelezési tevékenység teljes körében alkalmazandó és követendő magatartási szabályokat határozza meg azon pénzügyi szervezetek számára, amelyek a kódexet aláírják és magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

**Minimum Fizetendő Összeg:** Egy adott Elszámolási Időszakban Felhasznált Hitelkeretből a Számlatulajdonos által a Számlavezető Helynek a Fizetési Határidőig minimálisan visszafizetendő összeg.

**Nemzetközi Kártyatársaság:** MasterCard Europe SPRL és a VISA Europe Limited, amelyek az Európai Unióban bejegyzett vállalatok.

**PIN-kód (Personal Identification Number):** A Hitelkártyához tartozó, kizárólag a Kártyabirtokos által ismert 4 karakteres személyi azonosító szám, amely lehetővé teszi a Hitelkártya elektronikus berendezésekben történő használatát. A PIN-kód a Kártyabirtokos személyi aláírása, titkos „jelszava”, amellyel azonosítja önmagát a Hitelkártya szolgáltatások igénybevételekor.

**POS Terminál (Point of Sale Terminal):** Az Elfogadóhelyeken felszerelt, bankkártyával (Hitelkártyával) kezdeményezett tranzakciók lebonyolítására alkalmas elektronikus berendezés (elektronikus kártyaolvasó), amelyhez PIN kód beviteli billentyűzet (PIN-pad) tartozik.

**Sorban Állás:** Olyan számszerűsített, a technikai elszámolási számlán felírt Hitelkártya tranzakciók kerülnek sorba állításra, amelyek fedezetlenség miatt nem kerültek kiegyenlítésre. A vásárlás és készpénz-felvétel miatti terhelés tranzakciók Kényszerhitelből teljesülnek. Az elszámolás napján a Felhasználható Hitelkeret terhére nem terhelhető kamatok, díjak, költségek és jutalékok szintén sorban állnak.

**Számlakivonat:** Az Elszámolási Időszak utolsó napján készülő kimutatás, amelyet a Számlavezető Hely a Számlatulajdonos értesítési címére postai úton küld meg. A számlakivonat egyben számlaként is szolgál és tartalmazza a jogszabályban előírt, és egyéb, a jelen konstrukcióhoz tartozó elemeket.

**Számlatulajdonos:** A Hitelkártyához kapcsolódó Hitelszámla tulajdonosa, egyben a Főkártya birtokosa (Főkártyabirtokos).

**Számlavezető Hely:** A Kártyakibocsátónál számlát vezető, a Kártyakibocsátó bankkártya forgalmazási tevékenységét ügynökként végző takarékszövetkezeti formában működő hitelintézet vagy annak átalakulással létrejött jogutóda, így különösen a részvénytársasági formában működő hitelintézet. A számlavezető hely köti meg a Kártyabirtokossal a Hitelkártya Szerződést, bocsátja a Hitelkártyát a Kártyaigénylő rendelkezésére, a Számlatulajdonos Hitelkártya Elszámolási Számláján a hitelkeretet rendelkezésre tartja, és vezeti a kapcsolódó Hitelkártya Elszámolási Számlát.

**Szolgáltató:** A Kártyakibocsátóval szerződéses viszonyban lévő szolgáltató, mely az autorizációt, illetve a hitelkártyával kezdeményezett műveletek átkapcsolását végző, elektronikus pénzügyi tranzakciók feldolgozására/elszámolására specializálódott banksemleges társaság. Szolgáltatói szerződés keretében végzi a kártyamenedzsmenti feladatokat, kártya adatbázis kezelését, az ATM és POS felügyeletet, valamint bankkártya letiltási feladatokat.

**Takarékbank Zrt.:** a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság., 1027 Budapest, Tölgyfa u. 1-3.

**Társkártya:** A Számlatulajdonos által megnevezett Társkártyabirtokos nevére kiállított Hitelkártya, amelynek fedezetét a Hitelkártya Elszámolási Számla elérhető egyenlege nyújtja a Főkártyabirtokos és Számlavezető Hely által jóváhagyott napi limit erejéig.

A Társkártyára – a jelen ÁSZF, valamint a Hitelkártya Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a Főkártyára vonatkozó előírások az irányadók.

**Társkártyabirtokos:** A Hitelkártya Szerződés alapján a Társkártya birtokosa.

**Tartós adathordozó:** jelenti azt az eszközt, amely az Ügyfél számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

**Tiltólista:** Forgalomból kizárt Hitelkártyákat tartalmazó jegyzék.

**Utazási biztosítás:** A Hitelkártyához kapcsolódó opcionális szolgáltatás, amelyet az Allianz Hungária Biztosító Zrt. nyújt a szolgáltatást igénylő Kártyabirtokos(ok)nak. A szolgáltatás betegségbiztosítást, balesetbiztosítást, poggyászbiztosítást, és jogvédelmi biztosítást foglal magában.

**Ügyfélév:** A Hitelkártya Szerződés hatályba lépésének napjától számított év(ek).

**Ügyleti Kamat:** Az ügyleti kamat mértéke minden tranzakcióból származó tartozás esetén azonos. A kamatszámítás kezdete tranzakció típusonként és azok felmerülésének idejétől függően eltérő.

**Valutanap:** Az a dátum, amikor a Hitelkártya tranzakció a kártyakibocsátóhoz elszámolásra beérkezik; egyéb esetekben (ahol nincs beérkezés, pl. számlavezetési díj) a könyvelési nap.

## **1. A HITELKÁRTYA JELLEMZŐI**

### **1.1 A Hitelkártya jellemzői**

A Hitelkártya kibocsátója a Kártyakibocsátó, forgalmazója a Kártyakibocsátó ügynökeként eljáró Számlavezető Hely.

A Hitelkártya a Kártyakibocsátó, valamint a MasterCard nemzetközi kártyatársaság Logójával kibocsátott, elektronikus fizetési eszközként használható plasztik lap, amely hordozza a Kártyakibocsátóra, a Számlavezető Helyre a Kártyabirtokosra és a Hitelkártyához kapcsolódó számla azonosításához szükséges adatokat.

A Hitelkártya forint alapú bankkártya, amely belföldi és nemzetközi használatra egyaránt alkalmas. A Hitelkártyával vásárlási, és ATM készpénzfelvételi tranzakció hajtható végre a termék Logójával megjelölt Elfogadóhelyeken. Egyenleg-lekérdezési tranzakció Takarékbankkal kártyaszolgáltatói szerződésben álló Hitelintézetek által üzemeltetett ATM terminálokon végezhető. A Hitelkártya harmadik személyre nem ruházható át, zálogként vagy óvadékként le nem köthető, valamint azt a Kártyabirtokos más személynek használatra nem engedheti át.

A Hitelkártya tranzakciók fedezetéül a Számlavezető Hely – a Számlavezető Hely és a Számlatulajdonos által megkötött Hitelkeret Szerződésben meghatározott feltételekkel – Hitelkeretet bocsát a Számlatulajdonos rendelkezésére.

A Hitelkártyához kapcsolódóan külön szerződés alapján és díjazás ellenében külföldi utazásra szóló biztosítás igénylésére van lehetőség, a Kártyakibocsátó és az Allianz Hungária Biztosító Zrt. között fennálló csoportos biztosítási szerződés keretében.

A biztosítás 30 napot meg nem haladó külföldi tartózkodás esetén

- egészségügyi segítségnyújtást és sürgősségi esetekre szóló betegségbiztosítást,
  - baleset-biztosítást,
  - poggyászbiztosítást és
  - jogvédelmi biztosítást
- nyújt.

#### A MasterCard Electronic típusú Hitelkártya formai jellemzői:

A Hitelkártya hossza 8,5 cm, szélessége 5,5 cm.

Anyaga: plasztik.

#### **Front oldalán:**

- Kártyakibocsátó logója
- MasterCard Electronic Logó (jobbra lent), benne 100% Electronic felirat, felette a földgömb hologram;
- Egyéb logó(k) (ha van);
- EMV chip
- Kártyatermék, ill. bankazonosító szám (4 számjegyű);
- Felirat: VALID ONLY WHERE MASTERCARD ELECTRONIC IS ACCEPTED.

Indent printing (bevéseles) eljárással:

- Kártyaszám (16 számjegyű);
- „Valid Thru” felirat kártya érvényesség hónap/év vége jelöléssel (MM/YY).

Nyomdai grafikai eljárással:

- Kártyabirtokos neve (max. 26 karakter);
- Forgalmazó Hitelintézet neve.

#### **Hátoldalán:**

- Gyártóra vonatkozó adatok (jobbra fent);
- ISO mágnescsík;
- A Kártyabirtokos aláírására szolgáló aláírás panel;
- Magyar és angol nyelvű feliratok a kártyára vonatkozóan;
- Cirrus logo, és egyéb logo(k) (ha van);
- Felirat: CSAK MASTERCARD ELECTRONIC ELFOGADÓHELYEKEN ÉRVÉNYES

## **1.2 Hitelkártya Szerződés**

### **1.2.1 Hitelkártyára vonatkozó általános szabályok**

A Számlavezető Hely a Kártyaigénylő kifejezett írásbeli kérelmére bocsát Hitelkártyát a Kártyabirtokos(ok) rendelkezésére.

A Kártyaigénylőnek a Számlavezető Hely által rendelkezésére bocsátott Hitelkártya Igénylőlapot, és a Számlavezető Hely által meghatározott egyéb dokumentumot kell az igényléshez benyújtania.

A Kártyaigénylő által megfelelően kitöltött és aláírt Hitelkártya Igénylőlap szerződéskötési ajánlatnak, írásbeli kérelemnek minősül.

Amennyiben a Kártyaigénylő pénzügyi helyzetét a Számlavezető Hely megfelelőnek ítéli, megkötésre kerül a Hitelkártya Szerződés. A Hitelkártya Szerződést a Számlatulajdonosnak, Társkártya esetén a Társkártyabirtokosnak, és a Számlavezető Helynek kell aláírnia.

A Kártyabirtokos a Hitelkártya tekintetében a Kártyakibocsátóval, a Hitelkártyához kapcsolódó Hitelkeretet tekintve a Számlavezető Hellyel áll jogviszonyban.

A Számlavezető Hely jogosult a Hitelkártya Szerződés aláírását indokolás nélkül megtagadni. Erről a Kártyaigénylőt a Hitelkártya Igénylőlap benyújtásától számított 15 napon belül írásban értesíti.

A Hitelkártya Szerződés valamennyi szerződő fél által történő aláírás időpontjában lép hatályba. A Számlavezető Hely az aláírt Hitelkártya Szerződés, valamint a Hitelkártya Igénylőlap egy példányát legkésőbb a Hitelkártya átadásakor átadja a Kártyaigénylőnek.

### **1.2.2. Társkártyára vonatkozó speciális szabályok**

A Főkártyabirtokos által felhatalmazott személy jogosult társkártya igénylésére. Társkártya igénylésekor a Hitelkártya Igénylőlapot - a leendő Társkártyabirtokos mellett - a Főkártyabirtokosnak is alá kell írnia.

A Társkártyára vonatkozó Hitelkártya Szerződést - a Társkártyabirtokos mellett - a Főkártyabirtokosnak szintén alá kell írnia.

A Főkártyabirtokos a rendelkezésére bocsátott Hitelkeretre vonatkozóan – a Számlavezető Hely által jóváhagyott limit erejéig – rendelkezési jogot ad a Társkártyabirtokosnak a Hitelkártya használata tekintetében. A Számlatulajdonos napi költési limitet határozhat meg a Társkártyabirtokos számára a Hitelkártya tranzakciókra vonatkozóan.

## **1.3 Szerződés módosítása**

1.3.1. A Hitelintézet - a felek eltérő szerződéses rendelkezése hiányában - jogosult a Hitelkártya Szerződésben, a Hirdetményben, valamint az ÁSZF-ben meghatározott kamatot, díjat vagy költséget - a vonatkozó jogszabályok és a „Magatartási Kódex” rendelkezéseinek figyelembevételével - egyoldalúan módosítani.

1.3.2. A Számlavezető Hely a Szerződésben meghatározott kamat, díj, költség, ügyfélre nézve kedvezőtlen módosításának jogát az alábbi feltételek valamelyikének bekövetkezése esetén gyakorolja:

1.3.2.1 A jogi, szabályozói környezet változása:

- (i) a Számlavezető Hely tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabály,
- (ii) jegybanki rendelkezés vagy a Számlavezető Helyre kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
- (iii) a Számlavezető Hely – Szerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolható közteher (pl. adó-) változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása;
- (iv) kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása.

1.3.2.2 A pénzügyi feltételek, makrogazdasági környezet módosulása, ezen belül a Hitelintézet forrásköltségeinek változása/pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:

- (i) Magyarország hitelbesorolásának változása,
- (ii) az országhoz tartozó kockázati felár változása (credit default swap),
- (iii) a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása;
- (iv) a bankközi pénzügyi kamatlábak/ hitelkamatok változása;
- (v) a Magyar Állam vagy a Számlavezető Hely által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása;
- (vi) refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása;
- (vii) a Számlavezető Hely lekötött ügyfélbetétei kamatának változása.

1.3.2.3 Az Ügyfél kockázati megítélésének változása

- (i) Az Ügyfél, illetve a kölcsönügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a Számlavezető Hely vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adóminősítési szabályzata alapján – különös tekintettel az Ügyfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra –, ha azt az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.
- (ii) A Számlavezető Hely vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy a Számlavezető Hely belső adóminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó hitelügyletek, illetve ügyfelek kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.
- (iii) A nyújtott Kölcsön fedezetéül szolgáló ingatlanfedezet értékében bekövetkezett legalább 10%-os változás.

1.3.3. A Hitelkártya Szerződésben meghatározott kamat-, díj- vagy költségelemnek az ügyfél számára kedvezőtlen módosítására akkor van lehetőség, ha a 1.3.2. pontban meghatározott bármelyik feltétel megváltozása a módosítandó kamat-, díj- vagy költségelemre ok-okozati kihatással bír.

1.3.4. A Hitelkártya Szerződés esetén a Számlavezető Hely jogosult a 1.3.2. pontban meghatározott eseteken kívül a kamat mértékét egyoldalúan módosítani, ha az ügyfél bármely fizetési kötelezettsége késedelmes tételnek minősül, vagy az ügyfél banki kockázati besorolása (minősítése) megváltozik.

1.3.5. Az ügyfél késedelmes tételnek minősülő fizetési késedelme esetén a kamatemelés mértéke 4% pont, mely a késedelmes tétel feltételeinek bekövetkezését követő hónap első napjától kerül felszámításra a teljes fennálló hitelösszegre. Az ügyfél kockázati besorolásának változása esetén a kamat a minősítés változás arányához igazodó mértékben kerül módosításra, az ezt megállapító banki döntést követő hónap első napjától.

1.3.6. Amennyiben a fizetési késedelem megszűnik, illetve az ügyfél eredeti minősítése visszaáll, a kamat a visszaállást követő hónap első napjától kerül visszacsökkentésre ugyanolyan mértékben.

1.3.7. A Hitelkártya Szerződésben meghatározott ügyleti-, késedelmi kamatot, díjat vagy költséget érintő, az ügyfél számára kedvezőtlen módosítást a módosítás hatálybalépését legalább hatvan nappal megelőzően a Számlavezető Hely Hirdetményben közzéteszi, és az Ügyfelet a módosításról és a törlesztőrészlet ebből adódó változásáról legkésőbb a módosítás hatálybalépését hatvan nappal megelőzően postai úton, vagy más a Hitelkártya Szerződésben meghatározott közvetlen módon is értesíti.

1.3.8. Az ügyleti kamat, késedelmi kamat, díj, költség ügyfél számára kedvezőtlen módosítása esetén az ügyfél a módosítás hatálybalépése előtt jogosult a Hitelkártya Szerződés felmondására. Amennyiben az ügyfél a megváltozott kondíciókat nem fogadja el, azt a szerződő felek az ügyfél általi, a módosítás hatálybalépésének napjával történő felmondásnak tekintik. Az ezen okból benyújtott felmondás (előtörlesztés) díjmentes. A Számlavezető Hely az ügyfél által írásban megtett, legkésőbb módosítás hatálybalépésének napjáig a Számlavezető Helyhez benyújtott felmondást tekinti joghatályosnak. Ebben az esetben a Számlavezető Hely és az ügyfél haladéktalanul kötelesek elszámolni egymással, és az ügyfél köteles az eredeti ügyleti kamattal, illetve kondíciókkal a teljes tartozását haladéktalanul visszafizetni. Ennek elmulasztása esetén a Számlavezető Hely a lejárt követeléshez fűződő jogkövetkezményeket érvényesíti az ügyféllel szemben. Ha az ügyfél a módosítás hatálybalépéséig írásban a Hitelkártya Szerződést nem mondja fel, úgy a módosítást általa elfogadottnak kell tekinteni. Ebben az esetben a Számlavezető Hely az értesítésben meghatározott hatálybalépési időponttól kezdődően a módosított mértékű ügyleti-, késedelemi kamatot, díjat, költséget jogosult felszámítani, illetve a módosult szerződési feltételt érvényesíteni. A módosítás az értesítésben megjelölt hatálybalépési időpontot megelőző időszakra megállapított ügyleti kamatot, díjakat, és egyéb feltételeket nem érinti.

1.3.9. Az egyoldalú szerződésmódosítási jog a teljes futamidő alatt, és a tartozás lejárttá válását követően is megilleti a Számlavezető Helyet mindaddig, amíg a Hitelkártya Szerződésből eredően az ügyféllel szemben fennálló követelése van.

1.3.10. A Számlavezető Hely a Hitelkártya Szerződésben megállapított Hitelkeret mértékét évente minden ügyfélév végén) felülvizsgálja, és a Számlatulajdonos hitelképességének változása esetén lehetősége van csökkenteni, változatlanul hagyni.

A módosuló hitelkeret összegét szerződésmódosításban kell rögzíteni.

## **1.4 Szerződés megszűnése**

### **1.4.1. A Hitelkártya Szerződés megszűnik**

- elállással,
- közös megegyezéssel a szerződő felek által meghatározott időpontban,
- felmondási idő lejártával,
- a Kártyabirtokos számla feletti önálló rendelkezési jogosultságának korlátozottá válásával, illetve megszűnésével,
- a szerződő fél halálával.

1.4.2. A Hitelkártya Szerződéstől való elállásra a Kártyabirtokos annak aláírása napjától számított 14 napon belül, indoklás nélkül jogosult, amennyiben a Hitelkeret igénybevételére még nem került sor. A Kártyabirtokos a szerződést az aláírásának napjától számított 14 napon belül díjmentesen felmondhatja, amennyiben a Hitelkeret igénybevételére már sor került.

A Kártyabirtokos előző bekezdésben foglalt elállási/felmondási jogát határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amennyiben az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártáig postára adja vagy egyéb igazolható módon azt a Hitelintézetnek elküldi.

A Kártyabirtokos a felmondásra vonatkozó nyilatkozatának Hitelintézet részére történt elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül köteles a Hitelkeret igénybe vett összegét, valamint az igénybevétel időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított Ügyleti Kamatot a Hitelintézetnek visszafizetni.

A Kártyabirtokos elállási/felmondási jogának gyakorlása azt a Kölcsönhöz kapcsolódó járulékos szolgáltatásra vonatkozó szerződést is felbontja, amely a Hitelintézet által vagy egy harmadik fél és a Hitelintézet előzetes megállapodása alapján a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásra vonatkozik.

### **14.3. A Hitelkártya Szerződés felmondására - a fentiekén kívül - a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal**

- a Kártyabirtokos egy hónapos, a Hitelintézet két hónapos felmondási idővel, indoklás nélkül jogosult; illetve
- bármelyik fél azonnali hatállyal jogosult, ha a Kártyabirtokos vagy a Hitelintézet a Hitelkártya Szerződésben foglaltakat súlyosan vagy ismételten megszegi.

A Kártyabirtokos köteles a Hitelkártyáját a felmondással egyidejűleg leadni.

### **1.4.4. A Hitelkártya Szerződés megszűnése esetén – az 1.4.2. pontban foglaltak kivételével – a felhasznált Hitelkeret és járulékai (kamat, díj, költség) visszafizetése azonnal esedékessé válnak.**

A Hitelkártya Szerződés megszűnése esetén a Számlatulajdonos köteles a Hitelkártya Szerződésből eredő kötelezettségeit – azok esedékességekor, de legkésőbb a megszűnés napjáig – kiegyenlíteni, és egyúttal fedezetet biztosítani a Számlavezető Hely számára a megszűnés napjáig keletkezett és később elszámolásra kerülő (már végrehajtott, de még el nem számolt tranzakciókból eredő) kifizetésekre és az azokhoz kapcsolódó bankköltségekre.

A Főkártyabirtokossal kötött Hitelkártya Szerződés megszűnése megszünteti a Társkártyabirtokosokkal kötött Hitelkártya Szerződést is, azonban a Társkártyabirtokossal kötött Hitelkártya Szerződés esetleges megszűnése nem jelenti a Főkártyabirtokos Hitelkártya Szerződésének megszűnését.

A Hitelkártya Szerződés felmondása, megszűnése esetén a Hitelintézet kizárólag a Hitelkártya Szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult. A Hitelkártya Szerződés megszűnésekor a Hitelintézet a Hitelkártya éves díjának időarányos, hónapokra bontott részét visszatéríti a Számlatulajdonosnak.

## **1.5 A Kártyabirtokos adatainak ellenőrzése**

A Kártyabirtokos a Hitelkártya Igénylőlap aláírásával hozzájárul, hogy az általa közölt adatokat a Hitelintézet ellenőrizze. A Hitelkártya megszemélyesítése csak a Kártyabirtokos személyi azonosító okmányában szereplő névre történhet. Értesítési címként postafiók vagy bankfiók nem adható meg, kivéve, ha a bankfiók vállalja.

A Kártyabirtokos vállalja, hogy a Hitelkártya Igénylőlapon megadott bármely adat változásáról haladéktalanul írásban értesíti a Számlavezető Helyet. A bejelentés elmulasztásából származó károk a Kártyabirtokost terhelik.

## **1.6 A Hitelkártya rendelkezésre bocsátása**

A Hitelintézet a Főkártyabirtokos (Számlatulajdonos) és – Társkártyabirtokos esetén – a Társkártyabirtokos kifejezett írásbeli kérelmére - a felek között megkötött Hitelkártya Szerződés alapján - bocsát Hitelkártyát rendelkezésre.

Új hitelkártya esetén a Számlavezető Hely a Hitelkártya Szerződés megkötésétől számított 30 napon belül írásban értesíti a Kártyabirtokost, hogy a Hitelkártyát személyesen átveheti, miután fényképes, aláírást tartalmazó személyazonosító okmánnyal igazolta magát. A Kártyabirtokos a személyes átvételkor köteles a Hitelkártyán szereplő adatokat ellenőrizni, majd az adatok helyessége esetén a kijelölt helyen aláírni.

Megújuló bankkártya esetén a Hitelintézet a Kártyabirtokos által a Bankkártya Szerződésben előzetesen választott módon juttatja el részére a bankkártyát (megújuló bankkártyához nem tartozik új PIN kód). Amennyiben a Kártyabirtokos a személyes átvételt választotta a számlavezető Hitelintézeténél, a Hitelintézet díjat számíthat fel, melynek összegét a hatályos Hirdetmény tartalmazza.

Amennyiben a Hitelkártya átvétele az értesítés kelezésének napjától számított 30 napon belül nem történik meg, a Számlavezető Hely minden további megkezdett hónap után letéti díjat számíthat fel. A letéti díj összegét a Hirdetmény tartalmazza. Az át nem vett Hitelkártya lejáratát megelőző 60 nappal a Számlavezető Hely jogosult a Hitelkártya Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A Hitelkártyához PIN-kód tartozik, melyet a Számlavezető Hely lezárt, sértetlen borítékban ad át a Kártyabirtokosnak. A Hitelintézet a kibocsátás és kézbesítés során gondoskodik arról, hogy a PIN-kódot senki ne ismerhesse meg.

A Hitelkártya a Kártyabirtokos tulajdona, azt a Kártyabirtokos saját kockázatára, rendeltetésének megfelelően, a Hitelkártya Szerződésben meghatározott feltételek betartásával – melyet a Számlavezető Hely a Hitelkártya Szerződés aláírását megelőzően részletesen megismertet a Kártyabirtokossal – használhatja.

## **1.7 A Hitelkártya és a hozzátartozó PIN-kód őrzése**

A Kártyabirtokos köteles a PIN-kódot titkosan kezelni, annak biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. A Kártyabirtokos ezen kötelezettsége szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegéséből eredő károkért a Hitelintézetet nem terheli felelősség.

A PIN-kódot tartalmazó borítékot lehetőség szerint a PIN-kód megjegyzése után azonnal meg kell semmisíteni. Amennyiben a PIN-kódot tartalmazó borítékot a Kártyabirtokos nem semmisíti meg, köteles azt a Hitelkártyától teljesen elkülönítve tárolni.

A Kártyabirtokos köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Hitelkártya adataihoz, illetve a PIN-kódhoz senki ne férhessen hozzá. Amennyiben illetéktelen személy tudomására jutnak a fenti adatok, a Kártyabirtokos köteles azt haladéktalanul jelenteni és a Hitelkártyát letiltatni.

## **1.8 A Hitelkártya-elfogadást jelölő Logók**

A Hitelkártya elő-és hátlapján az alábbi emblémák helyezkednek el:

### ***Cirrus***

Nemzetközileg elfogadott logó. A bankjegykiadó automatából történő készpénzfelvétel lehetőségét jelöli.

### ***MasterCard Electronic***

Termékek, és szolgáltatások ellenértékének személyes bankkártya-használattal történő kiegyenlítésének lehetőségét jelzi. A tranzakció az emblémával jelölt kereskedelmi elfogadóhelyeken kizárólag elektronikus környezetben jöhet létre.

## 1.9 A Hitelkártya használata

A Hitelkártyát kizárólag a Kártyabirtokos használhatja, azt másra nem ruházhatja át, letétbe nem helyezheti.

A Hitelkártyával készpénzfelvételre, illetve termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a Hitelkártya alapjául szolgáló Hitelkártya Elszámolási Számlán a Számlavezető Hely által a Számlatulajdonos részére rendelkezésre tartott Hitelkeretből a mindenkori Felhasználható Hitelkeret erejéig van lehetőség.

A Hitelkártyával végrehajtott tranzakciók engedélykötelesek. Ez azonban nem minden esetben jelenti azt is, hogy minden tranzakció PIN-kód köteles. Az elfogadó bank döntésétől függ, hogy mely tranzakciók esetében kér PIN-kódot a POS terminál.

A Kártyabirtokos kötelezettséget vállal arra, hogy a Hitelkártyát csak a Számlatulajdonos Hitelkártya Elszámolási Számláján fennálló Felhasználható Hitelkeret erejéig használja.

A Társkártyabirtokos Hitelkártya-használattal kapcsolatos jogai és kötelezettségei - a jelen ÁSZF, illetve a Hitelkártya Szerződés eltérő rendelkezése hiányában - megegyeznek a Főkártyabirtokos Hitelkártya használattal kapcsolatos jogaival és kötelezettségeivel.

Fizetési művelet teljesítését a Számlavezető Hely akkor hajthatja végre, ha a Kártyabirtokos azt jóváhagyta. A fizetési művelet jóváhagyása, több fizetési művelet teljesítésére vonatkozó együttes jóváhagyása a Kártyabirtokos előzetes nyilatkozata alapján történik. A bankkártyával történő fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos a bankkártyáját a Bankkártya Szerződés, valamint jelen ÁSZF előírásainak megfelelő módon (pl. helyes PIN kód megadás, személyazonosság igazolása, bizonylat aláírása stb.) használta és a kártya művelet (tranzakció) engedélyezés (autorizáció) megtörtént.

A Hitelkártya útján adott fizetési megbízás illetve fizetési művelet visszavonhatatlan, kivéve, ha a megbízással, illetve a fizetési művelettel egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra.

A Számlavezető Hely a Számlatulajdonos Hitelkártya Elszámolási Számláját a Szolgáltatótól, illetve a MasterCard-tól kapott tranzakciós adatok alapján terheli meg. Az elfogadó banknak ATM tranzakció esetén 7 nap, POS tranzakció esetén 30 nap áll rendelkezésére, hogy benyújtsa a tranzakciót elszámolásra a Számlavezető Hely felé. A Takarékbankkal kártyaszolgáltatói szerződésben álló Hitelintézetek által üzemeltetett terminálokön végrehajtott tranzakciók terhelése a tranzakciót követő banki munkanapon történik. A MasterCard elszámolási körben végrehajtott tranzakciók terhelésére azon a banki munkanapon kerül sor, amikor az elfogadó banktól beérkezett a Kártyakibocsátóhoz a tranzakció elszámolásra.

A Számlavezető Hely biztosítja a Számlatulajdonos részére a Hitelkártyán tárolt vagy rendelkezésre bocsátott pénzüsszeg nagyságának ellenőrzését, mely történhet ATM-en illetve telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.

A Számlavezető Hely a Hitelkártya tranzakciókat azok értéknapijával terheli a Hitelszámlára. Bankjegykiadó automatán keresztül végrehajtott tranzakció esetében a tranzakció napja az értéknap.

A Számlavezető Hely a Hitelkártya használatával kapcsolatban hozzá benyújtott fizetési megbízásokat teljesíti, és a Hitelkártya alapjául szolgáló Hitelszámlára terheli, valamint – a Hitelkártya használattal összefüggő – esetleges jóváírásokat (pl. reverzál vagy credit voucher tranzakció) végrehajtja.

A Hitelintézet fizetési megbízást csak abban az esetben utasíthat vissza, ha a Hitelkártyát használó személy személyazonosságával kapcsolatosan kétely merül fel, ha a Hitelkártyát letiltották, ha a Hitelkártya lejárt, ha a terhelés a Felhasználható Hitelkeret összegét meghaladja.

A Hitelkártya felhasználható:

- Bankjegykiadó automatáknál (ATM) készpénzfelvételre belföldön, ahol feltüntették a Cirrus logot. Külföldön azoknál az ATM-eknél, ahol feltüntették a Cirrus logot.
- Vásárlásra minden olyan kártyaelfogadó kereskedelmi egységnél, ahol feltüntették a MC Electronic logot.
- Készpénz befizetésére az erre alkalmas (depozit funkcióval rendelkező) ATM-en keresztül, illetve az erre feljogosított bankpénztárban.
- Egyenleg lekérdezésre az arra alkalmas ATM terminálokön és bankpénztári POS-en keresztül.

- Egyéb szolgáltatás igénybevételére az arra alkalmas ATM terminálon (pl: mobil top-up).
- Internetes vásárlásra, Mail/Telephone order (postai úton illetve telefonon keresztül végezhető vásárlási tranzakció) tranzakciókra (kivéve: Interneten keresztül szerencsejáték), ahol az elfogadó hely engedélyezi.

### **1.10 Készpénzfelvétel bankjegykiadó automatából**

A Hitelkártyával készpénz vehető fel belföldön és külföldön egyaránt a Kártyakibocsátó és/vagy Cirrus logóval ellátott bankjegykiadó automatákból (ATM) a napi limit erejéig PIN-kód használata mellett. A Hitelkártyával a készpénzfelvételen túlmenően az ATM üzemeltetője által biztosított egyéb szolgáltatás is igénybe vehető (pl. mobilfeltöltés, egyenleglekérdezés).

A PIN-kód megadása a Kártyabirtokost azonosítja; a Hitelintézet a PIN-kóddal végrehajtott tranzakciókat a Kártyabirtokos által végrehajtott műveletnek tekinti.

A kártyabirtokos köteles ellenőrizni az ATM állapotát (üzemképes állapot, rongálásra utaló jelek, oda nem illő tárgy), mielőtt azon bármilyen műveletet (készpénzfelvétel, készpénz befizetés, mobiltelefon kártyafeltöltés) kezdeményezne, rendellenesség esetén értesíteni kell az ATM üzemeltetőjét:

- a Számlavezető Hely által üzemeltetett ATM esetén a Kártyakibocsátó éjjel-nappal hívható központi ügyfélszolgálatát a (06)(1) 212-0202 vagy a (06)/(40) 100-100 telefonszámokon;
- nem Számlavezető Helyi ATM esetén az ATM terminálon feltüntetett számon

Hibás PIN-kód megadása esetén az ATM a fizetési megbízást visszautasítja. Harmadszori tévesztést követően a Hitelkártyát visszaadja, esetleg bevonja. Visszaadás esetén a Kártyabirtokos a Hitelkártyát csak másnap 00:00 órától használhatja. Bevonás esetén a Kártyabirtokos a (36)/(06)/(1) 212-02-02-es telefonszámon, illetve belföldről a (06)/(40) 100-100-as telefonszám felhívásával azonnal értesítheti a Kártyakibocsátót.

Az ATM bizonylat formájában tájékoztatást ad a tranzakció összegéről és – Takarékbankkal kártyaszolgáltatói szerződésben álló Hitelintézetek üzemeltetésében lévő ATM esetén – a rendelkezésre álló számlaegyenlegről, emellett napló formájában (a tranzakció igazolására szolgáló elektronikus adattal megegyezően) rögzít minden műveletet, amely ellenkező tényállás bizonyításáig hitelesen igazolja a műveletek és a tranzakciók megtörténtét és a tranzakciók összegét. Az ATM által kiadott bizonylatot, az esetlegesen felmerülő reklamációk miatt, célszerű megőrizni.

A Hitelkártyával történő készpénzfelvétel összege a tranzakció elfogadó bank által elszámolásra történő benyújtásának értéknapjával kerül a Számlatulajdonos Hitelszámláján terhelésre.

### **1.11 Termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése kereskedelmi elfogadóhelyen**

A Hitelkártyával termékek és szolgáltatások ellenértéke egyenlíthető ki személyesen, a MasterCard Electronic logóval ellátott kereskedelmi elfogadóhelyen működő POS terminálon keresztül.

Amennyiben a Hitelkártyával történő fizetés személyesen történik, akkor a tranzakció a Hitelkártya használatával, a kártyatársasági szabályok által meghatározott módon történik.

A Hitelkártyás tranzakcióról az Elfogadóhelyen működő POS terminál minden esetben bizonylatot nyomtat, amelyen feltüntetésre kerülnek a Hitelkártya adatai, a vásárlás helye, időpontja és összege. A Hitelkártyával történő fizetés a kereskedelmi kártyaelfogadó helyen a kártyatársaságok által meghatározott szabályok szerint történik. Amennyiben a Hitelkártya nem kér PIN kódot a tranzakció során, a kereskedő által kiállított bizonylatot a Kártyabirtokosnak aláírásával kell elismernie, és annak egyeznie kell a Hitelkártyán található aláírási panelen szereplő aláírással. Az aláírással a Kártyabirtokos elismeri, hogy a tranzakció akaratának megfelelően, a bizonylaton feltüntetett tartalommal jött létre. A bizonylat másodpéldánya a Kártyabirtokost illeti meg.

Abban az esetben, amikor a tranzakció PIN kód megadásával történik, a kiállított bizonylatot a Kártyabirtokosnak nem kell aláírnia, nem szerepel rajta aláíró sáv.

Az Elfogadóhely jogosult a saját, és a Kártyabirtokos biztonsága érdekében ellenőrizni a Kártyabirtokos személyazonosságát igazoló fényképes okmányt. Amennyiben a Kártyabirtokos a személyazonosság igazolására történő

felkérésnek nem tesz eleget, az Elfogadóhely jogosult megtagadni a Hitelkártya elfogadását. Meghatározott esetekben az Elfogadóhely jogosult a Hitelkártya visszatartására.

Az Elfogadóhelyen Hitelkártyával vásárolt áruval, illetve elvégzett szolgáltatással kapcsolatos reklamáció elfogadása esetén az ellenérték visszatérítését az Elfogadóhely és a Kártyabirtokos egymás között rendezzi.

A Hitelintézet nem vállal felelősséget a Hitelkártyával vásárolt áruért és szolgáltatásért, illetve az ezekkel kapcsolatos károkért, így nem részese a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között esetlegesen felmerülő jogvitáknak, de a felek közötti jogvitához kapcsolódóan – a bankitok betartása mellett – a szükséges tájékoztatást, illetve adatokat megadja.

A Hitelintézet a Kártyabirtokos Hitelkártya Elszámolási Számláját az ún. elfogadó bank által elszámolásra benyújtott tranzakció összegével a tranzakciós állomány feldolgozási napját követő legkésőbb egy banki munkanapon belül megterheli

## **1.12 A Hitelkártya letiltása, a Kártyabirtokos bejelentési kötelezettsége**

A Hitelkártya letiltása – a Számlavezető Hely hatályos Hirdetményében közölt Kártya letiltási díj felszámítása mellett – a Kártyabirtokos, illetőleg a Hitelintézet rendelkezése alapján történik.

A Hitelkártya elvesztését, ellopását, illetve, ha a Hitelkártya adatai vagy a hozzátartozó PIN-kód, jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, továbbá a Hitelkártya jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát, annak észlelését követően, a Hitelkártya letiltása érdekében a Kártyabirtokos köteles azonnal telefonon vagy személyesen bejelentést tenni:

- a Számlavezető Hely bármely egységében, munkaidő alatt személyesen, telefonon, vagy írásban, vagy
- a Kártyakibocsátó Központi ügyfélszolgálatán a hét minden napján 0-24 óráig a (36)/(06)/(1) 212-0202-es, illetve a belföldről hívható (06)/(40) 100-100-as telefonszámon.

A telefonos bejelentésekről a Kártyakibocsátó/Számlavezető Hely hangfelvételt készít, és nyilvántartást vezet, a személyes bejelentésekről pedig nyilvántartást vezet, amelyeket 18 hónapig megőriz. A Hitelintézet a bejelentések tényéről, tartalmáról és időpontjáról a Kártyabirtokos illetve a Számlatulajdonos kérésére, - ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal - térítésmentesen igazolást ad ki, egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan az igény bejelentésétől számított 15, egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan 30 munkanapon belül.

A Kártyabirtokos a személyesen, illetve telefonon bejelentett letiltási kérelmet köteles a bejelentést követő 5 banki munkanapon belül írásban is megerősíteni.

A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Hitelkártya telefonon történő letiltása akkor minősül megtettnek, ha a bejelentést tevő Kártyabirtokos az alábbi adatokat megadta:

- a Hitelkártya száma,
- a Hitelkártya fajtája,
- a bejelentést tevő Kártyabirtokos neve,
- a bejelentést tevő Kártyabirtokos születési ideje,
- a bejelentést tevő Kártyabirtokos levelezési címe,
- a bejelentést tevő Kártyabirtokos személyazonosító okmányának száma,
- a bejelentést tevő Kártyabirtokos anyjának születési neve.

Az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Hitelkártyával történtek, vagy a Hitelkártya jogosulatlan használatából erednek, a Kártyabirtokos viseli negyvenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt a jelen pont szerinti bejelentés megtételét megelőzően. Nem terheli a Kártyabirtokost a felelősség, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt, vagy a személyes biztonsági elemek (így a PIN-kód vagy egyéb kód) nélkül használtak, vagy a Számlavezető Hely a bejelentés lehetősége folyamatos biztosítására vonatkozó kötelezettségének nem tett eleget. A Számlavezető Hely mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Kártyabirtokos csalárd módon eljárva okozta, továbbá az 1.7 pontban meghatározott kötelezettségek megszegése esetén.

A Kártyabirtokos bejelentését követően a Számlavezető Hely viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott Hitelkártyával történtek, vagy a Hitelkártya jogosulatlan használatából erednek.

Tekintettel arra, hogy az illetékesség ellenőrzésére a telefonos letiltás esetén csak korlátozottan van lehetőség, a Hitelintézetet nem terheli felelősség a letiltás következményeiért akkor sem, ha az illetéktelen személytől érkezik. Az illetéktelen letiltásból adódó minden kárt a Kártyabirtokos visel.

A Hitelkártya ellopása, elrablása, illetve visszaélés gyanúja esetén a Kártyabirtokosnak haladéktalanul feljelentést kell tennie a rendőrségen, és a feljelentés másolatát el kell juttatnia a Számlavezető Helyhez.

A Hitelkártya letiltása, valamint a költség- és kockázatvállalás szempontjából a letiltás időpontjának a Magyarországon érvényes helyi időt kell irányadó időnek tekinteni.

A Hitelintézet/Számlavezető Hely jogosult letiltani a Hitelkártyát,

- ha a Hitelkártya elvesztéséről, ellopásáról, illetve hamisításáról tudomást szerez, és azt a Kártyabirtokos nem tiltotta le,
- ha a Hitelkártya Szerződés megszűnt és a Hitelkártya nem került visszaszolgáltatásra,
- ha a Kártyabirtokos nem tartja be a Hitelkártya Szerződésben foglaltakat, illetve jogszabályba ütközően használja a Hitelkártyát,
- ha jelentősen megnő annak a kockázata, hogy a Számlatulajdonos a Számlavezető Hely felé fennálló fizetési kötelezettségét nem képes teljesíteni,
- a Hitelkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén,
- egyéb indokolt esetben.

A Hitelkártya Hitelintézet/Számlavezető Hely általi letiltása esetén, a Hitelintézet köteles a Kártyabirtokost a letiltást megelőzően, de legkésőbb a letiltást követően haladéktalanul értesíteni a letiltás tényéről és annak okairól, a Kártyabirtokos által a Hitelkártya Szerződésben megadott telefonszámon, illetve – annak érdekében, hogy az értesítést a Kártyabirtokos írásban is kézhez kapja – ezzel egyidejűleg gondoskodik az értesítés részére papíron postai úton, vagy más tartós adathordozón történő eljuttatásáról legkésőbb a következő munkanapon. A Hitelintézet/Számlavezető Hely nem vállal felelősséget az értesítés elmaradásából eredő károkért, amennyiben a Kártyabirtokos az általa megadott telefonszámon vagy értesítési címen nem elérhető.

A letiltás végleges és visszavonhatatlan, a továbbiakban a Hitelkártya nem használható, a letiltott Hitelkártya helyett új Hitelkártyát kell igényelni, amely az eredeti lejáratig érvényes. A letiltott Hitelkártyát előkerülése vagy megtalálása esetén a Kártyabirtokos köteles visszaszolgáltatni.

Telefonos letiltás esetén a Kártyabirtokos az ügyintéző kérésére nyilatkozik arról, hogy igényli-e a Hitelkártya pótlását. Amennyiben igényli, a Hitelkártya legyártásra kerül, az igénylés írásban történő megerősítésére pedig akkor kerül sor, amikor a Kártyabirtokos átveszi az új Hitelkártyát a Hitelintézetnél.

### **1.13 A Hitelkártya érvényessége**

A Hitelkártya a rajta feltüntetett érvényességi időszak utolsó napjának 24. órájáig érvényes.

A Társkártya lejárat ideje független a Főkártya érvényességi idejétől, de a Főkártyabirtokossal megkötött Hitelkártya Szerződés megszüntetésének időpontjában a Főkártyát valamint a Társkártyát – a rajta feltüntetett érvényességi időtől függetlenül – egyaránt lejárnak kell tekinteni.

A Főkártyabirtokossal megkötött Hitelkártya Szerződés megszűnéséről a Számlatulajdonos köteles a Társkártyabirtokost értesíteni. Ennek elmulasztásából eredő kár a Számlatulajdonost terheli.

### **1.14 A Hitelkártya megújítása**

A Hitelintézet a Hitelkártya Szerződés alapján a Hitelkártya lejáratának napját megelőző 30 nappal a Hitelkártyát automatikusan megújítja, ha

- a Számlatulajdonos pénzügyi megítélése nem változott, és

- a Hitelkártya lejáratát megelőző 60. napig a Számlatulajdonos részéről eltérő tartalmú írásos nyilatkozat nem érkezett.

A megújított Hitelkártyát a Kártyabirtokos személyesen, a lejárt Hitelkártya egyidejű visszaszolgáltatásával veheti át. A megújítási díjat a Számlavezető Hely évente a megújítással egyidejűleg automatikusan a Hitelkártyához kapcsolódó Hitelkártya Elszámolási Számlára terheli. A megújítási díj megegyezik a Számlavezető Hely Hirdetményében közzétett éves díjjal.

### **1.15 A Hitelkártya pótlása**

A Kártyabirtokos írásban pótkártyát igényelhet, ha a Hitelkártya a lejáratú időn belül rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná vált (technikai csere). A pótkártya kártyaszáma és érvényességi ideje megegyezik az eredeti Hitelkártya érvényességi idejével.

Amennyiben a Kártyabirtokos neve megváltozik, és ezt személyazonosító okmányában is érvényesítetteti, írásban névváltozás miatti technikai cserét kérhet. A pótkártya kártyaszáma és érvényességi ideje megegyezik az eredeti Hitelkártya érvényességi idejével.

A Hitelkártya pótlása a hatályos Hirdetményben közzétett pótkártya díj felszámítása mellett történik.

A pótkártya átvételének feltételei megegyeznek a 2.6. pontban leírtakkal.

### **1.16 A Hitelkártya visszaszolgáltatása**

A Kártyabirtokos köteles a birtokában lévő Hitelkártyát a Számlavezető Hely részére haladéktalanul visszaszolgáltatni, ha

- a Hitelintézet új, illetve pótkártyát bocsát rendelkezésére,
- a Hitelkártya letiltásra került,
- a Hitelkártya alapjául szolgáló Hitelkártya Szerződés megszűnik,
- a Hitelintézet erre felszólítja.

A Hitelkártya a Kártyakibocsátó kizárólagos tulajdona. A Kártyabirtokos köteles haladéktalanul eleget tenni a Hitelintézet Hitelkártya visszaszolgáltatására irányuló felszólításának. Amennyiben a Hitelkártyát a Kártyabirtokos nem szolgáltatja vissza, a Hitelintézet jogosult a Hitelkártyát – a Hirdetményben közzétett letiltási díj felszámítása mellett – letiltani.

A visszaadás elmulasztásából és esetleges további jogtalan használatból eredő károkért a felelősség a Számlatulajdonost terheli.

### **1.17 Segítségnyújtás, reklamáció**

A Kártyabirtokos a Hitelkártya Szerződés hatályba lépésétől kezdődően a Hitelkártya szolgáltatásokkal kapcsolatos információ-, illetve segítségkérés céljából elsősorban a Számlavezető Helyhez fordulhat. Segítségkérésre igénybe vehető a Kártyakibocsátó Bankkártya Osztálya által üzemeltetett ügyfélszolgálat is a (36)/(06)/(1) **212-0202** és belföldről (06)/(40) 100-100-as telefonszámon. Amennyiben a Kártyabirtokos reklamációval kíván élni, azt a Számlavezető Helynél jelentheti be. A Hitelkártya Elszámolási Számlával, a Hitelkerettel, annak törlesztésével, kamataival kapcsolatos reklamációt a Számlavezető Hely, a Hitelkártya használatával (Hitelkártya tranzakciók, tranzakciós díjak) kapcsolatos reklamációt a Kártyakibocsátó vizsgálja ki. A Kártyakibocsátó kizárólag írásban benyújtott reklamációt fogad be, amelyre a Számlavezető Helynek küldi meg a választ.

A Számlavezető Hely visszatéríti a Kártyabirtokos által jóváhagyott fizetési művelet összegét, ha:

- a jóváhagyás időpontjában a Kártyabirtokos a fizetési művelet összegét nem ismerte, és
- a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a Kártyabirtokos részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt.

A fentiekben rögzített feltételek együttes fennállása tekintetében a bizonyítási kötelezettség kizárólag a Számlatulajdonost terheli.

Az olyan kártyaműveletek esetében, amelynél a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a ténylegesen fizetendő összeg nem állapítható meg előzetesen (kártyafoglalás - pl. szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére, a Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 46.§ szerint visszatérítési igényvel élhet. A Számlatulajdonos visszatérítési igényét írásban a Hitelintézethez jogosult benyújtani, csatolva ahhoz az igény érdemi elbírálásához szükséges és a fentiekben ismertetett – a Pft. 46. §-ában meghatározott - feltételek fennállását bizonyító dokumentumokat, így különösen a kártyaművelet alátámasztó számlákat, bizonylatokat.

A Számlatulajdonos nem hivatkozhat a visszafizetési feltételek b) pontjára, ha a fizetési művelet teljesítése a fizetési megbízásban rögzített követelés pénzneme és a megbízásban megadott terhelendő fizetési számla pénzneme különbözött, ezért a Számlavezető Hely a megbízás teljesítése napján aktuális Hirdetményben rögzített árfolyamot alkalmazta az átváltás során.

A Számlatulajdonos nem jogosult a visszatérítésre, ha a kártyaműveletre vonatkozó jóváhagyását a Számlavezető Helynek adta meg és a kártyaműveletre vonatkozó előzetes tájékoztatási kötelezettségét a Számlavezető Hely vagy a kedvezményezett a kártyaművelet esedékességét megelőzően 28 (huszonnyolc) nappal teljesítette, továbbá, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található.

A Számlatulajdonos a Kártyabirtokos által előzetesen jóváhagyott fizetési művelet visszatérítésére vonatkozó igényét a terhelés napjától számított 56 (ötvenhat) napig érvényesítheti. A Számlavezető Hely a benyújtott visszatérítési igényt és az annak alapjául szolgáló dokumentumokat megvizsgálja és érdemben dönt az igény elutasításáról vagy a visszatérítésről. A Számlavezető Hely a visszatérítés elbírálását csak akkor kezdi meg, ha a Számlavezető Hely a Számlatulajdonostól a visszatérítési igény jogosságát bizonyító dokumentumokat befogadta. A Számlatulajdonos jogosult a bírálat során további dokumentumokat, információkat kérni a Számlatulajdonostól. A Számlavezető Hely a Számlatulajdonos visszatérítésre vonatkozó igényének elbírálását lehetővé tevő valamennyi dokumentum befogadásától számított 10 (tíz) munkanapon belül a fizetési művelet összegét visszatéríti vagy az igényt indokolással ellátva elutasítja. Amennyiben a Számlavezető Hely a Számlatulajdonos visszatérítési kérelmének helyt ad, úgy a Számlavezető Hely a Számlatulajdonos fizetési számláján írja jóvá a visszatérítési kérelemmel összefüggően megtérítendő összeget. A visszatérítés elutasítása esetén a Számlavezető Hely egyidejűleg tájékoztatja a fizető felet a jogvita peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumokról.

A Számlatulajdonos, illetőleg a Kártyabirtokos a bankszámlakivonat, terhelési értesítő valamint az egyes tranzakciókról készült bizonylatok alapján a tranzakciók elszámolásával kapcsolatos egyéb (az előzőekben ismertetett eseteken kívüli) reklamációt is bejelenthet. A bejelentést a Számlavezető Helynél az erre rendszeresített nyomtatványon írásban, a reklamáció alátámasztására szolgáló dokumentumok másolatának csatolásával kell megtenni. A Számlavezető Hely a reklamáció kivizsgálásához az eredeti bizonylatok és egyéb dokumentumok bemutatását is kérheti. A kért dokumentumok benyújtásának elmulasztásából eredő károkért a Számlavezető Hely nem vállal felelősséget.

Ezen reklamáció bejelentésének határideje a kérdéses tranzakciót feltüntető Számlakivonat kézbesítésétől számított 40 nap. A Számlatulajdonos köteles a Számlavezető Helyet haladéktalanul értesíteni abban az esetben, ha a Számlakivonatot a megelőző elszámolási időszak zárónapját követő hónap 20. napjáig nem kapja kézhez.

Amennyiben a Számlatulajdonos a reklamációt a fent meghatározott határideig nem jelenti be, a polgári jog szabályai szerint az elévülési időn belül érvényesítheti igényét, de a reklamáció időbeni bejelentésének elmulasztásából eredő kárért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.

A Számlavezető Hely által üzemeltett pénzkidó automaták működésével, használatával kapcsolatos reklamációk a jelen pont szerinti helyeken jelezhetők. A Hitelintézet a reklamációt kivizsgálja és szükség esetén, illetve lehetőségei szerint támogatást nyújt a tranzakció lebonyolításához.

Amennyiben a reklamáció a Hitelintézet saját hatáskörében kivizsgálható, a Hitelintézet 30 napon belül értesíti a Kártyabirtokost a panaszával kapcsolatban megtett intézkedésekről és döntéséről.

A Hitelintézet a sikertelen Hitelkártya tranzakciókkal és tranzakciós költségekkel kapcsolatos reklamációkra csak az elfogadó bank által megküldött dokumentumok kézhezvételét követően tud érdemben foglalkozni.

Amennyiben a reklamáció nem intézhető el a Kártyakibocsátó és a Számlavezető Hely saját hatáskörében, akkor a Hitelintézet a Nemzetközi Kártyatársaság által meghatározott ügyintézési határidőn belül bírálja el a reklamációt és

- alaptalan kifogás esetén elutasítja azt, amelyről a bejelentőt írásban értesíti, illetve megalapozott vagy részben jogos kifogás esetén a reklamált összeget – a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével – a reklamációs eljárás lezárását követően a Kártyabirtokosnak megtéríti.
- amennyiben a reklamáció elintézése más hitelintézet hatáskörébe tartozik, a Hitelintézet regisztrálja a panaszt, és továbbítja az illetékes elfogadóbank felé.

A reklamáció elintézése a Nemzetközi Kártyatársaság által kötelezően előírt határidők alapján történik. A reklamáció kivizsgálásról elintézéséről a Hitelintézet haladéktalanul, írásban értesíti a Kártyabirtokost.

Amennyiben a reklamációs eljárást követően a Hitelintézet meggyőződött a reklamáció jogosságáról, a kifogásolt tranzakció összege a kivizsgálás lezárásának napján jóváírásra kerül a Számlatulajdonos Hitelszámláján.

A reklamáció elutasítása esetén, amennyiben a Nemzetközi Kártyatársaság szabályai szerint a Kártyakibocsátó lehetségesnek tartja, a Kártyabirtokos kérelme alapján a Kártyakibocsátó a Nemzetközi Kártyatársaságnál, illetve annak tagbankjánál külön eljárást kezdeményezhet.

A külön eljárás iránti kérelmet a Számlavezető Helynél a reklamációs nyomtatvány kitöltésével az eljárás indokoltságát alátámasztó információ megadásával lehet benyújtani. A Nemzetközi Kártyatársaságnál külön kérelemre indult eljárás költsége a Kártyabirtokost terheli. A kérelem előterjesztésének határideje a reklamáció elutasítását tartalmazó értesítés kézhezvételének időpontjától számított 15 nap.

### **1.18 Hitelkártya tranzakciókkal kapcsolatos felelősségviseles**

A Kártyabirtokos szerződésszegéséből, mulasztásából eredő káráért a Hitelintézet nem tartozik felelősséggel. Minden egyéb kárért – amelyért felelősségét nem zárta ki –, a Kártyakibocsátó, illetve a Számlavezető Hely áll helyt.

Kizárólag a Kártyabirtokost terheli felelősség, ha a Hitelkártyát nem rendeltetésszerűen használja, illetve a visszaszolgáltató Hitelkártyát nem adja le, és ebből eredően kár keletkezik.

Csalárd eljárásnak, illetve a használatra vonatkozó kötelezettségek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésének minősülnek például az alábbiak:

- a Hitelkártyával történő tranzakciót a PIN kód hibátlan megadásával hajtották végre;
- a Kártyabirtokos az általa el nem ismert Hitelkártya tranzakcióról kapott sms-értesítés után nem tette meg a bejelentést a Hitelintézet felé;
- a Kártyabirtokos más személy részére átadta azon kódokat/azonosítókat, melyek lehetővé tették a Hitelkártya használatát.

A Kártyabirtokosok egymás közötti jogviszonya a Hitelintézet felé hatálytalan, az ebből eredő jogviták vonatkozásában a Hitelintézet nem felelős. A Társkártyabirtokos által a Főkártyabirtokosnak okozott kárért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.

A Kártyabirtokos az egyes tranzakciókról készült bizonylatot, valamint a Hitelkártya használatával kapcsolatos valamennyi dokumentumot a saját érdekében köteles megőrizni, és szükség esetén a Hitelintézet a rendelkezésére bocsátani. Ellenkező esetben az esetleges reklamációt a Hitelintézet a birtokában lévő dokumentumok alapján bírálja el.

A titkos személyi azonosító szám (PIN kód) más általi használatával véghezvitt tranzakciókért kizárólag a Kártyabirtokos felel.

Hamis vagy hamisított Hitelkártyával véghezvitt tranzakciókért a Hitelintézet nem vállal felelősséget.

A bankkártya jogosulatlan személy általi használatából eredő olyan kifizetést, amely a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet, illetőleg a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény hatálya alá tartozó távértékesítési ügyletekkel kapcsolatos, a Kártyabirtokos kérésére törölni kell, és az ilyen megbízásból eredően kifizetett összeget a kibocsátó köteles az ügyfél részére jóváírni vagy részére visszafizetni. Az ügyfél a kérelem iránti jogáról nem mondhat le.

## 1.19 Értesítések

A Felek az egymáshoz intézett nyilatkozatokat írásban kötelesek megtenni, és az egymásnak megküldendő nyilatkozatokat, értesítéseket, tájékoztatásokat stb. - amennyiben a Hitelkártya Szerződés vagy a jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik - postai úton, közvetlen kézbesítés útján (személyesen vagy futárral) vagy telefax útján kötelesek eljuttatni a címzett fél értesítési címére, illetve az általa megadott faxszámra.

Mindegyik fél köteles az új értesítési címe közlésével köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a másik félnek, ha az értesítési címe megváltozott. A Felek értesítési címének mindaddig, amíg annak megváltozását az adott személy írásban nem jelentette be, az utolsóként megadott értesítési cím, ennek hiányában pedig a Szerződésben feltüntetett székhely (cím) minősül.

A közvetlen kézbesítés útján eljuttatott nyilatkozatot akkor lehet kézbesítettnek tekinteni, ha a nyilatkozat átvételét a címzett írásban elismerte. Az átvétel elismertnek minősül akkor is, ha az elismerést

- a) a Hitelintézet esetében az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében dolgozó alkalmazottja tette;
- b) Ügyfél esetében a vele együtt élő cselekvőképes közeli hozzátartozója vagy élettársa tette.

A Hitelintézet jogosult úgy tekinteni, hogy a Kártyabirtokos tudomásul vette és elfogadta a nyilatkozatban foglaltakat, ha arra a kézhezvételtől számított 8 naptári napon belül nem érkezett írásos észrevétel vagy kifogás.

Az előző bekezdésben meghatározott szabályok nem vonatkoznak a Felek számára jogot, kötelezettséget keletkeztető, törölő, ezek mértékét megváltoztató nyilatkozatokra. Azokat a küldeményeket, amelyek kézbesítésének tényéhez jogkövetkezmény fűződik, a Felek könyvelt küldeményként, tértivevénnyel kötelesek postára adni. A jelen pont szerinti postai úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett a nyilatkozatot nem vette át, a nyilatkozatot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A telefax útján elküldött értesítés a küldő fél telefax activity reportjában szereplő időpontban tekintendő kézbesítettnek. Egyik fél sem hivatkozhat arra, hogy a fentiek szerint kézbesítettnek tekintendő nyilatkozatról nem szerzett tudomást.

A nyilatkozatok kézbesítésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni abban az esetben is, ha a felek értesítést vagy dokumentumot küldenek egymás részére.

## 2. HITEL JELLEMZŐI

### 2.1. Általános tudnivalók

A Számlavezető Hely a Hitelkeretet legfeljebb egyéves futamidőre tartja a Számlatulajdonos rendelkezésére. A Számlatulajdonos az igénybe vett Hitelkeret teljes összegét és járulékait legkésőbb lejáratkor tartozik megfizetni a Számlavezető Hely számára.

A Hitelkártyához rülirozó jellegű Hitelkeret tartozik, amelyhez a Hitelkártya használatával férhet hozzá a Kártyabirtokos. (Kivételt képez az az eset, ha átmenetileg nincs a Hitelkártya Elszámolási Számlához aktív Hitelkártya kibocsátva, és a Hitelkártya nem a Kártyabirtokos magatartása miatt került a Hitelintézet által letiltásra.)

A Hitelkártya speciális Hitelkártya Elszámolási Számlához kapcsolódik. Egy Hitelkártya Elszámolási Számlának csak egy Számlatulajdonosa lehet. A Számlavezető Hely a Hitelkártyával elkölthető Hitelkeret összegét limitszámlán biztosítja a Számlatulajdonos számára. A Hitelkártyához kapcsolódó Hitelkártya Elszámolási Számla nem önálló termék, a kapcsolódó Hitelkártyával együtt alkotnak egy banki terméket. Egy Hitelkártya Elszámolási Számlához több Hitelkártya, egy Fő- és három Társkártya tartozhat. A Hitelkártya Elszámolási Számlán nyilvántartott Hitelkeret összegéhez bármely Hitelkártyával hozzá lehet férni.

A Számlavezető Hely a kölcsönigényeket hitelcél megjelölése nélkül fogadja be. A Hitelkeret összege minimum 50.000,- Ft, maximum 500.000,- Ft. A Hitelkeret összegének igényléskor 1.000,-Ft-tal maradék nélkül oszthatónak kell lennie. A kölcsön konkrét összege a Számlatulajdonos igénye és jövedelmi helyzete alapján a Számlavezető Hely által pontozásos rendszerű adóminősítési eljárással kerül jóváhagyásra.

A kamatokat, díjakat, költségeket a Számlavezető Hely a Hitelkeretre terheli.

A Hitelkártyához kapcsolódó Hitelkártya Elszámolási Számlához kapcsolódó Számlakivonatot a Számlavezető Hely havonta, az Elszámolási Időszak utolsó napjára készíti el.

A Fizetési Határidőig a Számlatulajdonosnak az adott Elszámolási Időszakban Felhasznált Hitelkeretből legalább a Minimum Fizetendő Összeget vissza kell fizetnie a Számlavezető Hely számára.

Az adott Elszámolási Időszakban – a Hitelkártyával – végrehajtott vásárlás összege, amennyiben a Fizetési Határidőig megfizetésre kerül, nem kamatozik. A bankjegykiadó automatán (ATM) keresztül lebonyolított készpénzfelvételi tranzakció azonban a Valutanaptól kezdődően kamatozik.

Amennyiben a Számlatulajdonos a Hitelkártya Elszámolási Számlára befizetést teljesít, nő a Felhasználható Hitelkeret, miután abból a Számlavezető Hely esetleges saját követelését kiegyenlítette.

### **2.3. A befizetések elszámolása**

A Számlavezető Hely a befizetésekből a következő elszámoláskor egyenlíti ki a tranzakciókat azok felmerülésének sorrendjében és határozza meg ennek figyelembe vételével az adott Elszámolási Időszakra esedékes Ügyleti Kamatot. Azonos értékű tranzakciók esetén a kamatozó tranzakció (azaz a készpénzfelvételi tranzakció) kerül először kiegyenlítésre.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a többletbefizetés – amennyiben az nem kerül visszautalásra – a Számlavezető Hely által megállapított Hitelkeretet nem növeli, de összege megemeli a rendelkezésre álló összeget. A Hitelkártya Elszámolási Számla többletbefizetésének összegére a Számlavezető Hely nem fizet kamatot.

### **2.4. Kamatok, jutalékok, díjak, költségek**

A Kártyabirtokosnak nyújtott Hitelkártya szolgáltatásokért a Hitelintézet Ügyleti Kamatot, jutalékokat, díjakat és költségeket jogosult felszámítani, és azokkal a Hitelkártyához kapcsolódó számlát automatikusan megterhelni.

A Hitelintézet a Hitelkártya Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez más személyek, szolgáltatók közreműködését is igénybe veheti. A Hitelintézet a saját nevében igénybevett/megvásárolt, de a Kártyabirtokos részére megrendelt és továbbértékesített szolgáltatások (közvetített szolgáltatás) ellenértékét jogosult a Számlatulajdonosra terhelni.

A felszámítható kamatok, jutalékok, díjak, költségek:

*Tranzakcióhoz nem kapcsolódó, időszakosan jelentkező díjak*

*Egyes eseményekhez kapcsolódó díjak*

*Tranzakciókhoz kapcsolódó díjak*

*Közvetített szolgáltatások díja*

*A Hitelkártyához kapcsolódó számlával összefüggő díjak*

Az egyes kamatok, jutalékok, díjak és költségek részletes felsorolását, illetve mértékét a Hitelintézet közös Hirdetménye tartalmazza.

A Hitelkeretből lehívott kölcsön napi kamatozású. A kapcsolódó Ügyleti Kamat mértéke minden tranzakcióból származó tartozás esetén azonos. A kamatszámítás kezdete tranzakció típusonként és azok felmerülésének idejétől függően eltérő:

**T1 = Készpénzfelvétel** (Valutanaptól kezdődően kamatozik)

**T2 = Vásárlás** (a tranzakció felmerülésének Elszámolási Időszakához kapcsolódó Fizetési Határidő napjáig meg nem fizetett vásárlási összeg a tranzakció Valutanapjától kezdődően kamatozik, amelynek visszamenőleg történő számítása és felírása a tranzakció felmerülésének Elszámolási Időszakát követő Elszámolási Időszak végén történik)

**T3 = Díj** (Valutanaptól kezdődően kamatozik)

*készpénzfelvétel díja*

*késedelmi díj*

**T4 = Díj** (a díj terhelésének Elszámolási Időszakához kapcsolódó Fizetési Határidő napjáig meg nem fizetett díjösszeg a díj Valutanapjától kezdődően kamatozik, amelynek visszamenőleg történő számítása és felírása a díj felmerülésének Elszámolási Időszakát követő Elszámolási Időszak végén történik)

*kezelési költség*

*rendelkezésre tartási jutalék*

*számlavezetési díj*

*hitelbiztosítás díja*

*rendkívüli ügyintézés díja*

*ügyfél kérésére kiállított igazolások, számlakivonatok díja és költsége*

*rendkívüli levelezés díja és költsége*

*készpénzes törlesztés díja*

*éves kártyadíj*

*tiltási díj*

*pótlási díj*

*vásárlási díj*

*egyenleglekérdezési díj (ATM)*

**T5 = Kamat** (Valutanaptól kezdődően kamatozik)

## 2.5. A Számlakivonat

A Hitelkártyával végrehajtott fizetési műveletekről a Számlavezető Hely havi rendszerességgel, magyar nyelven Számlakivonatot állít ki, amelyet a Számlatulajdonos számára küld ki postai úton. A Számlakivonat a Számlatulajdonos Hitelkártyához kapcsolódó Hitelkártya Elszámolási Számlájára vonatkozik. A Számlakivonaton a fizetési műveletekre vonatkozó adatok Hitelkártyánkénti bontásban, a tranzakció könyvelési időrendjében kerülnek feltüntetésre.

Amennyiben a Hitelkártya Igénylőlapon a Számlatulajdonos a postai készpénz-átutalási megbízás útján történő befizetési módot választotta, a Számlavezető Hely a Számlakivonattal együtt a Számlavezető Hely által megszemélyesített készpénz-átutalási bizonylatot (a továbbiakban: csekk) küld meg a Számlatulajdonos számára. A csekken a Számlavezető Hely nem tünteti fel a befizetendő összeget.

A Számlakivonat egyben számlaként is szolgál és tartalmazza a jogszabályban előírt és egyéb, a jelen konstrukcióhoz tartozó alábbi elemeket:

- Számlakivonat dátuma (az a dátum, amelyen a Számlakivonat készül), sorszáma,
- Hitelkeret,
- Nyitó egyenleg (előző havi záró egyenleg),
- Könyvelési tételek (tranzakció típusa, tranzakció dátuma, tranzakció helye, tranzakció összege, Hitelkártya tranzakció esetén a Hitelkártya számának és a kapcsolódó jutalékok, díjak vagy költségek feltüntetésével),
- Záró egyenleg (Felhasznált Hitelkeret)
- Minimum Fizetendő Összeg
- Fizetési Határidő

## 2.6. A Hitelkártyához kapcsolódó Hitelkeret visszafizetése

A Számlatulajdonos Hitelkártya tranzakciók lebonyolításából eredő tartozásának Elszámolása és a kamatok felszámítása az alábbiak szerint történik:

- Felhasznált Hitelkeret összegének a Fizetési Határidőre történő teljes visszafizetése: a vásárlásra felhasznált összeget nem terheli Ügyleti Kamat; bankjegykiadó automatán keresztül történő készpénzfelvétel esetén a tranzakció Valutanapjától a Számlavezető Hely Ügyleti Kamatot számít fel.
- A Minimum Fizetendő Összegnél nagyobb, de a Felhasznált Hitelkeretnél kisebb összegű törlesztő részlet Fizetési Határidőre történő visszafizetése: a Felhasznált Hitelkeret vissza nem fizetett részére a Számlavezető Hely a Valutanaptól kezdődően Ügyleti Kamatot terhel; késedelmi kamat a vissza nem fizetett részt nem terheli;
- a Minimum Fizetendő Összegnél kisebb törlesztő részlet Fizetési Határidőre történő visszafizetése: a teljes Felhasznált Hitelkeretet terheli Ügyleti Kamat és késedelmi kamat.

A Számlavezető Hely a hatályos Hirdetményében a kamatok tekintetében ún. technikai türelmi időt határoz meg, amelynek időtartama alatt beérkező befizetéseket a Számlavezető Hely úgy kezeli, mintha azok a fizetési határidőig beérkeztek volna (de a beérkező jóváírások Valutanapra könyvelődnek).

A Számlavezető Hely a befizetésekből a napi szintű elszámoláskor egyenlíti ki a tranzakciókat, azok felmerülésének sorrendjében, és ennek figyelembe vételével határozza meg az adott Elszámolási Időszakra esedékes Ügyleti Kamatot, illetve késedelmi kamatot. Azonos értéknapú tranzakciók esetén a kamatozó tranzakció kerül először kiegyenlítésre.

A visszatűmözött tranzakciók esetén, amennyiben egy lezárt Elszámolási Időszakra történik a visszatűmözés, a kamatszámítás az adott tételre a visszatűmözésnek megfelelően történik, de a lezárt Elszámolási Időszakra vonatkozó kamat csak a következő elszámoláskor kerül felszámításra és nem lesz figyelembe véve, hogy az adott tétel egy lezárt Elszámolási Időszakban keletkezett, vagyis nem kerül felszámításra visszamenőleg kamatos kamat.

Kényszerhittel befizetésekor először a befizetés napjáig járó Kényszerhittel Kamat kerül elszámolásra, majd a sorban álló tételek, és azt követően maga a Kényszerhittel kerül kiegyenlítésre.

Amennyiben a Számlatulajdonos a Felhasznált Hitelkeret összegénél magasabb összeget fizet be a Számlavezető Helyhez – és a többletösszeg nem kerül visszaütalásra –, a Számlavezető Hely által nyújtott Hitelkeret összege ebben az esetben sem emelkedik meg. Az esetleges túlfizetésből keletkező egyenleg után a Számlavezető Hely betéti kamatot nem térít. Terhelés esetén a Kártyabirtokos először a többletösszeget használja fel.

## **2.7. Minimum Fizetendő Összeg**

Minimum Fizetendő Összeget a Számlavezető Hely a Hirdetményében határozza meg az alábbiak szerint:

- Minimum összegként százalékos értékben meghatározva, és/vagy
- Fix összeg formájában.

### **Minimum Fizetendő Összeg:**

- amennyiben a százalékos mértékben meghatározott Minimum Fizetendő Összeg nem éri el a Számlavezető Hely által meghatározott fix összeget, akkor a fix összeg (jelen szabályt csak akkor kell alkalmazni, ha a Számlavezető Hely mind százalékos mind fix összegű minimum fizetendő összeget meghatároz);
- amennyiben a Felhasznált Hitelkeret kisebb, mint a fix összeg, (vagy ha a Számlavezető Hely csak százalékos mértékű Minimum Fizetendő Összeget határoz meg) akkor a Felhasznált Hitelkeret;
- Kényszerhittel esetén a Minimum Fizetendő Összeget felül a Hitelkeret túllépés teljes összege és a Kényszerhittelre az Elszámolási Időszak végéig fizetendő késedelmi kamat.

## **2.8. A Minimum Fizetendő Összeg Fizetési Határideje**

A Számlatulajdonos a Fizetési Határidőn belül köteles legalább a Minimum Fizetendő Összeget a Számlavezető helynek megfizetni.

Ha a Számlatulajdonos a Fizetési Határidőig még a Minimum Fizetendő Összeget sem fizette be, akkor a Számlavezető Hely levélben fizetési felszólítást küld a Számlatulajdonos értesítési címére. A Számlavezető Helynek jogában áll a Hitelkártya használatát korlátozni, illetve súlyosabb esetben a Hitelkártyát egyoldalúan letiltani, ha a Minimum Fizetendő Összeg a Fizetési Határidőig nem kerül befizetésre a Számlatulajdonos Számlavezető Helynél vezetett Hitelkártya Elszámolási Számlájára.

## **2.9. A befizetések módjai**

A kölcsön és járulékainak törlesztése történhet:

- A) Készpénzes törlesztés útján
  - postai befizetéssel;
  - bankfióki befizetéssel;
- B) Átvezetéssel/átutalással (eseti és állandó megbízás alapján, a Számlavezető Helyen belül vagy külső számláról);
  - egyéb, pl.: csoportos beszédési megbízás útján.

A Számlatulajdonos a törlesztés módját a Hitelkártya Igénylőlapon választja ki, azonban a törlesztés módját később megváltoztathatja. A csoportos beszédéssel csak a Minimum Fizetendő Összeg kerülhet rendezésre.

Díj felszámítása csak a készpénzes törlesztés esetén történik.

### **3. EGYÉB, A HITELKÁRTYÁRA ÉS A HITELRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

A Kártyakibocsátó a Szolgáltatón keresztül biztosítja a Nemzetközi Kártyatársaságok hálózatához történő csatlakozást, a kártyatranzakciók lebonyolítását, illetve elszámolását.

A Számlatulajdonos köteles minden olyan költséget viselni, amely a Hitelintézettel szembeni nem fizetésből eredő igényérvényesítés, továbbá a Hitelkártya használatával kapcsolatos egyéb eljárás miatt keletkezik. A Számlavezető Hely ilyen esetben jogosult a Számlatulajdonos erre irányuló, a Hitelkártya Szerződés aláírásával egyidejűleg adott külön felhatalmazása alapján a Számlatulajdonos bármely, a Számlavezető Helynél vezetett bankszámláját az esedékes összeg erejéig megterhelni.

A Hitelkártya Szerződésben, és a jelen Üzletszabályzat és ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény, a Magyar Nemzeti Bank elnökének 18/2009 (VIII.6.) MNB rendelete a pénzforgalom lebonyolításáról, a pénzforgalomra vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok, a Büntető Törvénykönyv, valamint a Hitelintézet Általános Üzletszabályzatának vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

A Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) jogosult panaszával jogorvoslatért a területi gazdasági kamara mellett működő Békéltető Testülethez, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni, továbbá a Bankkártya szerződésből eredő jogviták rendezése érdekében közvetítői eljárást igénybe venni vagy az illetékes bírósághoz fordulni. A békéltető testületek adatai (területi illetékessége, címe, telefonszáma) a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara honlapján, valamint a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján a Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) részére elérhető.